

أمانة الشرقية تحصد شهادة «ISO 9004» لتعزيز التميز المؤسسي

29 سبتمبر، 2026



حصلت أمانة المنطقة الشرقية، شهادة الاعتراف وفق المواصفة العالمية ISO 9004، في خطوة تعكس توجهها نحو ترسيخ ممارسات التميز المؤسسي، وتعزيز مستويات النضج والامتثال، وتطوير الأداء وفق منهجيات التحسين المستمر؛ بما يسهم في تحقيق النجاح المستدام، والارتقاء بتجربة المستفيد.

وأوضح المتحدث الرسمي لأمانة المنطقة الشرقية فيصل بن سعيد الزهراني، أن حصول الأمانة على شهادة الاعتراف وفق ISO 9004 يأتي امتداداً لجهودها في تطوير منظومة العمل المؤسسي، وتعزيز ثقافة الجودة والتحسين المستمر، ورفع كفاءة الأداء، بما يتوافق مع مستهدفات الأمانة في الارتقاء بجودة الخدمات والممارسات المؤسسية. ويبيّن أن المواصفة ISO 9004 تمثل إطاراً منهجياً يدعم المؤسسات في الانتقال من مجرد الالتزام بالمتطلبات إلى تبني ممارسات أكثر نضجاً واستدامة، من خلال التقييم الذاتي المستمر، والاستفادة من مخرجات التحليل في تحديد نقاط القوة وفرص التحسين، وتطوير الأداء بصورة مستدامة.