

هيئة النقل: حظر إساءة استخدام بيانات الركاب والسائقين ومقدمي الخدمة إلا بموافقتهم

7 سبتمبر، 2026



دعت الهيئة العامة للنقل، قطاع المواصلات والاتصالات لإبداء الرأي بشأن مشروع (التعديل على اللائحة التنفيذية لنشاط الوساطة في نقل الركاب بالسيارات عبر التطبيقات الإلكترونية) خلال الفترة من 1 سبتمبر إلى 1 أكتوبر 2026، مشيرة إلى أن المشروع يهدف إلى إجراء بعض التعديلات اللازمة على أحكام اللائحة التنفيذية لنشاط الوساطة في نقل الركاب بالسيارات عبر التطبيقات الإلكترونية، لضمان إتاحة تقديم خدمة نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة من خلال النشاط.

وطلب مشروع التعديل، أن يقتصر تعاقد مقدم الخدمة مع (السائق أو

مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة)، على ألا تتجاوز مدة التعاقد مدة سريان الترخيص.

وأكد مشروع التعديل، على إيقاف العمل مع مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة - فوراً - في حال انتهاء الترخيص، أو إلغائه، أو خلال فترة تعليقه، بالإضافة إلى اقتصار قيادة السيارة الخاصة على مالكيها أو المستخدم الفعلي لها أو المفوض بقيادتها، والتحقق الدوري من أنه يقوم بذاته ببدء وإنهاء الرحلة.

وشدد مشروع التعديل، على عدم إساءة استخدام بيانات الركاب والسائقين ومقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة، أو القيام بأي أعمال من شأنها الإضرار بهم، والحصول على موافقتهم عند استخدامها لأي أغراض أخرى.

وتناول مشروع التعديل، تمكين السائق أو مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة من تقييم الراكب عند نهاية كل رحلة، وكذلك تمكين السائق أو مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة من الاطلاع على موقع الانطلاق والوصول المحدد بالرحلة قبل قبول طلب الرحلة أو رفضه.

وأحتوى مشروع التعديل، على تدريب السائقين أو مسؤولي السلامة لدى مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة على التعامل مع التطبيق الإلكتروني.

وطالب مشروع التعديل، توفير الدعم الفني للتطبيق الإلكتروني، وتوفير وسائل التواصل اللازمة على مدار (24) أربعة وعشرين ساعة لاستقبال شكاوى واستفسارات وبلاغات الركاب، والسائقين ومقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة، على أن تكون أحد تلك الوسائل شاملة للرد البشري المباشر داخل النظام التقني لمقدم الخدمة ويسهل الوصول لها والتجاوب معها.

وحذر مشروع التعديل، من استحصال الأجرة في حال تعطل السيارة أثناء الرحلة، أو امتناع السائق أو مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة عن إكمال الرحلة لأسباب غير مبررة.

واشترط مشروع التعديل، توفير أيقونة للطوارئ في التطبيق الإلكتروني، ترتبط بمركز البلاغات الموحد بوزارة الداخلية، وتوضيح كيفية استخدامها في التطبيق، على أن تستمر فعالية استخدام

الأيقونة حتى بعد إنهاء الرحلة من قبل السائق أو مقدمي الخدمة في نشاط نقل الركاب بالمركبات ذاتية القيادة.