

خلل يعيد إحياء رسائل قديمة في رسائل "جوجل"

6 سبتمبر، 2026



كشفت شركة جوجل، أنها تعمل على إصلاح خلل في تطبيق رسائل جوجل تسبب في إرسال رسائل قديمة إلى جهات غير مقصودة، مؤكدة بدء طرح تحديث إصلاحي سيصل تدريجيًا إلى جميع الأجهزة خلال الأسابيع المقبلة.

نجحت إعادة ضبط المصنع لدى بعض المستخدمين

وجاءت الشكاوى بعد رصد حالات يستعيد فيها التطبيق نصوصًا من محادثات سابقة بعضها شخصي وحساس ويستبدل بها الرسائل الجديدة لحظة الإرسال، لتصل إلى أشخاص لا علاقة لهم بالمحادثة الأصلية.

كما أظهرت البلاغات أن الحلول التقليدية لم تجدِ نفعًا، بينما نجحت إعادة ضبط المصنع لدى بعض المستخدمين بشرط عدم استعادة الرسائل القديمة.

وأكدت جوجل أنها أحالت المشكلة إلى فريق الهندسة للتحقيق، مشيرة إلى أن الإصلاح قيد التوزيع بالفعل، مع توصية المستخدمين بمراجعة الرسائل قبل إرسالها واستخدام ميزة الحذف لدى الجميع عند وقوع أي إرسال غير مقصود.