

مطارات الدمام تحصد 6 شهادات اعتماد دولية خلال قمة تجربة المطارات العالمية 2026 في إسطنبول

3 سبتمبر، 2026



حققت مطارات الدمام إنجازاً جديداً بحصول مطاراتها الثلاثة على ست شهادات اعتماد دولية من مجلس المطارات الدولي (ACI)، وذلك خلال قمة تجربة المطارات العالمية 2026 التي أقيمت في مدينة إسطنبول، في مجالات تعزيز الوصول، والصحة والسلامة، وتجربة العميل، بما يعكس التطور المستمر في منظومة العمل والخدمات، والجهود المبذولة لارتقاء بتجربة المسافرين في مطار الملك فهد الدولي بالدمام، ومطار الأحساء الدولي، ومطار القيصومة الدولي.

وشمل الإنجاز حصول مطار الملك فهد الدولي بالدمام، ومطار الأحساء الدولي، ومطار القيصومة الدولي على شهادة اعتماد تعزيز الوصول - المستوى الأول، في تأكيد على الجهود التي تبذلها مطارات الدمام

لتطوير بيئة مطارية أكثر شمولاً وسهولة في الوصول، وتعزيز الخدمات والتسهيلات المقدمة لمختلف فئات المسافرين، بما يتوافق مع المعايير والممارسات المعتمدة في قطاع المطارات.

كما حصل مطار الملك فهد الدولي بالدمام على شهادة اعتماد الالتزام بمعايير الصحة والسلامة، بما يعكس مستوى الالتزام بتطبيق المعايير والممارسات المرتبطة بالصحة والسلامة، وتوفير بيئة مطارية آمنة للمسافرين والعاملين، وتعزيز الجاهزية والكفاءة في مختلف العمليات التشغيلية ذات الصلة.

وفي مجال تجربة المسافر، حصل كل من مطار الأحساء الدولي ومطار القيصومة الدولي على شهادة اعتماد تجربة العميل - المستوى الأول، في إنجاز يعكس التطور الذي تشهده منظومة الخدمات في المطارين، والاهتمام بتطوير رحلة المسافر ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة، وتبني الممارسات التي تضع احتياجات المسافر وتوقعاته في صميم عمليات التطوير والتحسين المستمر.

ويعكس حصول المطارات الثلاثة على هذه الاعتمادات الدولية نهج مطارات الدمام في تطوير منظومة متكاملة لإدارة وتشغيل المطارات وفق أفضل الممارسات العالمية، وتعزيز جودة تجربة السفر، إلى جانب مواصلة العمل على تطوير معايير الوصول والصحة والسلامة وتجربة العميل في جميع المطارات التابعة لها.

كما يأتي هذا الإنجاز ثمرة للجهود المتكاملة التي تبذلها فرق العمل في مطارات الدمام، والعمل المستمر على رفع كفاءة الأداء التشغيلي والخدمي، وتطوير الإجراءات والممارسات بما يتوافق مع متطلبات الاعتمادات الدولية، ويعزز قدرة المطارات الثلاثة على تقديم تجربة سفر متكاملة بمستويات متقدمة من الجودة والكفاءة.

وتواصل مطارات الدمام تنفيذ خططها الرامية إلى تطوير تجربة المسافر والارتقاء بجودة الخدمات في مطاراتها الثلاثة، وتعزيز كفاءتها التشغيلية وتنافسيتها إقليمياً ودولياً، بما يدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 والاستراتيجية الوطنية للطيران، ويعزز دور مطارات المنطقة الشرقية في منظومة النقل الجوي بالمملكة.

ويمثل تحقيق ست شهادات اعتماد دولية خلال قمة تجربة المطارات العالمية 2026 امتداداً لمسيرة التطوير التي تشهدها مطارات الدمام، وتأكيداً على التزامها بمواصلة تبني المعايير والممارسات

العالمية في قطاع المطارات، وبناء تجربة سفر أكثر شمولاً وأماناً وجودة، وتعزيز حضور مطاراتها على خارطة المطارات الإقليمية والدولية.