

مطار الملك فهد الدولي يحقق التزامًا كاملاً بنسبة 100% بمعايير الهيئة العامة للطيران المدني

2 سبتمبر، 2026



حققت مطارات الدمام إنجازاً وطنياً في قطاع الطيران بالمملكة، إذ سجل مطار الملك فهد الدولي نسبة التزام بلغت 100% طوال النصف الأول من عام 2026، وفقاً لتقرير برنامج التقييم الشامل لجودة خدمات المطارات الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني. ويتضمن البرنامج متابعة 11 معياراً أساسياً لقياس جودة الأداء التشغيلي، تشمل أهم مراحل رحلة المسافر وأوقات الانتظار، وفق منهجية موحدة ومستهدفات مبنية على أفضل الممارسات العالمية.

وبهذا الإنجاز، أصبح مطار الملك فهد الدولي أول مطار في المملكة، ضمن فئة المطارات التي تخدم أكثر من 5 ملايين مسافر سنوياً، يحقق نسبة التزام كاملة بلغت 100% في جميع معايير الأداء التشغيلي الأحد

عشر، بصورة متواصلة لمدة ستة أشهر متتالية.

وأظهرت البيانات المقارنة للنصف الأول من عامي 2025 و2026 قفزة نوعية في كفاءة العمليات التشغيلية بمطار الملك فهد الدولي؛ إذ ارتفعت نسبة الالتزام في شهر يناير من 82% عام 2025 إلى 100% عام 2026، فيما استقرت عند 100% خلال الفترة من فبراير إلى يونيو 2026، مقارنة بنسبة ثابتة بلغت 91% خلال الفترة نفسها من عام 2025.

ويعكس هذا التميز نجاح الاستراتيجيات التشغيلية التي تنتهجها مطارات الدمام لتطوير البنية التحتية، وتحسين تجربة المسافرين، وتطبيق أفضل المعايير في العمليات التشغيلية والخدمات الأرضية، كما يجسد رسالة مطارات الدمام في تقديم تجربة عملاء سلسة ضمن بيئة آمنة ومبتكرة ومستدامة.

