

“السياحة” تطلق المنصة الموحدة للخدمات السياحية

1 سبتمبر، 2026



أطلقت وزارة السياحة المنصة الموحدة للخدمات السياحية، ضمن حدث “ليب 2026” أهم حراك تقني عالمي، في خطوة تعكس التزامها بتطوير تجربة المستفيدين وتعزيز التحول الرقمي في القطاع السياحي، من خلال توفير الخدمات السياحية عبر منصة رقمية متكاملة وسهلة الاستخدام.

وتهدف “منصة السياحة” إلى أن تكون الواجهة الرقمية الأولى للخدمات السياحية، من خلال توحيد الوصول إلى الخدمات التي يحتاجها المستثمرون وممارسو الأنشطة السياحية والعاملون في القطاع؛ بما يسهم في تبسيط الإجراءات، وتحسين تجربة المستخدم، ورفع كفاءة الوصول إلى الخدمات.

وتتضمن المنصة مجموعة من الخدمات التي تدعم التكامل الرقمي على مستوى المنظومة السياحية، بالتعاون مع مختلف الجهات ذات العلاقة؛ لتوفير تجربة أكثر ترابطاً للمستفيد، بما يسهل رحلة الوصول إلى

الخدمات والاستفادة منها عبر واجهة رقمية موحدة.

وتوفر المنصة مجموعة واسعة من الخدمات، تشمل التراخيص السياحية والامتثال والاستثمار والتدريب والتطوير، إلى جانب عدد من الخدمات الرقمية الأخرى، مما يمكن المستخدمين من إدارة مهامهم من خلال تجربة موحدة وسلسة.

وتتضمن المنصة خدمة Tourism X، التي تقدم تجربة ذكية مدعومة بالذكاء الاصطناعي؛ لتسهيل الوصول إلى الخدمات والإجابة عن استفسارات المستخدمين، بما يعزز تجربة المستخدم الرقمية.

وأكد المتحدث الرسمي لوزارة السياحة نصر الأنصاري أن إطلاق "منصة السياحة" يأتي امتداداً للجهود المستمرة في تطوير الخدمات الحكومية الرقمية، وتعزيز التكامل بين مختلف أطراف المنظومة السياحية، ورفع كفاءة تقديم الخدمات، بما يدعم نمو القطاع السياحي ويواكب مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وأوضح أن الموقع الرسمي <https://mt.gov.sa/ar> سيستمر بوصفه المنصة الرسمية للمعلومات والأخبار والمبادرات والأنظمة الخاصة بالوزارة، فيما ستكون "منصة السياحة" الوجهة الموحدة للوصول إلى الخدمات السياحية.