

“الموارد البشرية” .. خدمات مساندة تدعم احتياجات ذوي الإعاقة

1 سبتمبر، 2026



تولي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية متمثلة بوكالة التأهيل والتوجيه الاجتماعي اهتمامًا كبيرًا بتقديم أفضل الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة عبر الخدمات الاجتماعية والتأهيلية التي تستهدف تلبية احتياجاتهم وتيسر حصولهم على جميع الخدمات الأساسية، وخلاف الإعانات المالية والإيواء ومراكز التأهيل ودور الرعاية، تقدم الوزارة حزمة من الخدمات المساندة أبرزها الأجهزة الطبية المعينة، والتسهيلات المرورية، والإعفاء من رسوم التأشيرات، بالإضافة إلى المبادرات التي تقدمها مع شركات الاتصالات المشغلة، وأيضًا المبادرة التي تقدمها مع الخطوط السعودية على تذاكر السفر لذوي الإعاقة ومرافق واحد، والعديد من المبادرات مع القطاع الخاص للاستفادة من الخدمات المقدمة بشكل ميسر للأشخاص ذوي الإعاقة.

خدمة صرف الأجهزة الطبية المعينة تقدم بحسب احتياج المستفيد وتصنيف إعاقته، بهدف مساعدته على أداء احتياجاته اليومية وتعزيز قدرته والاعتماد على النفس. وتقدم أيضًا خدمة بطاقة التسهيلات المرورية لتيسير التنقل وتعزيز وصوله إلى المرافق والخدمات

العامّة، وتتيح له الاستفادة من مواقف السيارات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة، والإعفاء من رسوم التأشيرات يساعد المستفيد وأسرته على الاستفادة من العمالة المساندة عند استحقاقها. وترتبط خدمة إصدار التأشيرة إلكترونيًا بمنصة «مساند»، بما يسهم في تسهيل الإجراءات وآلية الاستفادة من الخدمة، وجميع الخدمات متاحة إلكترونيًا.

وتعتمد الوزارة على التوسع في الخدمات الإلكترونية لتسهيل وصول المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة إلى حقوقهم وخدماتهم دون عناء، وتحقيق تجربة مستفيد أكثر سهولة وكفاءة، بما يدعم مستهدفات المملكة في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع جودة حياتهم، سعيًا إلى تعزيز استقلاليتهم، وتسهيل الحركة والتنقل إلى المرافق العامة، وتخفيف الأعباء المالية المرتبطة ببعض الخدمات من خلال خدمات رقمية أكثر سهولة.