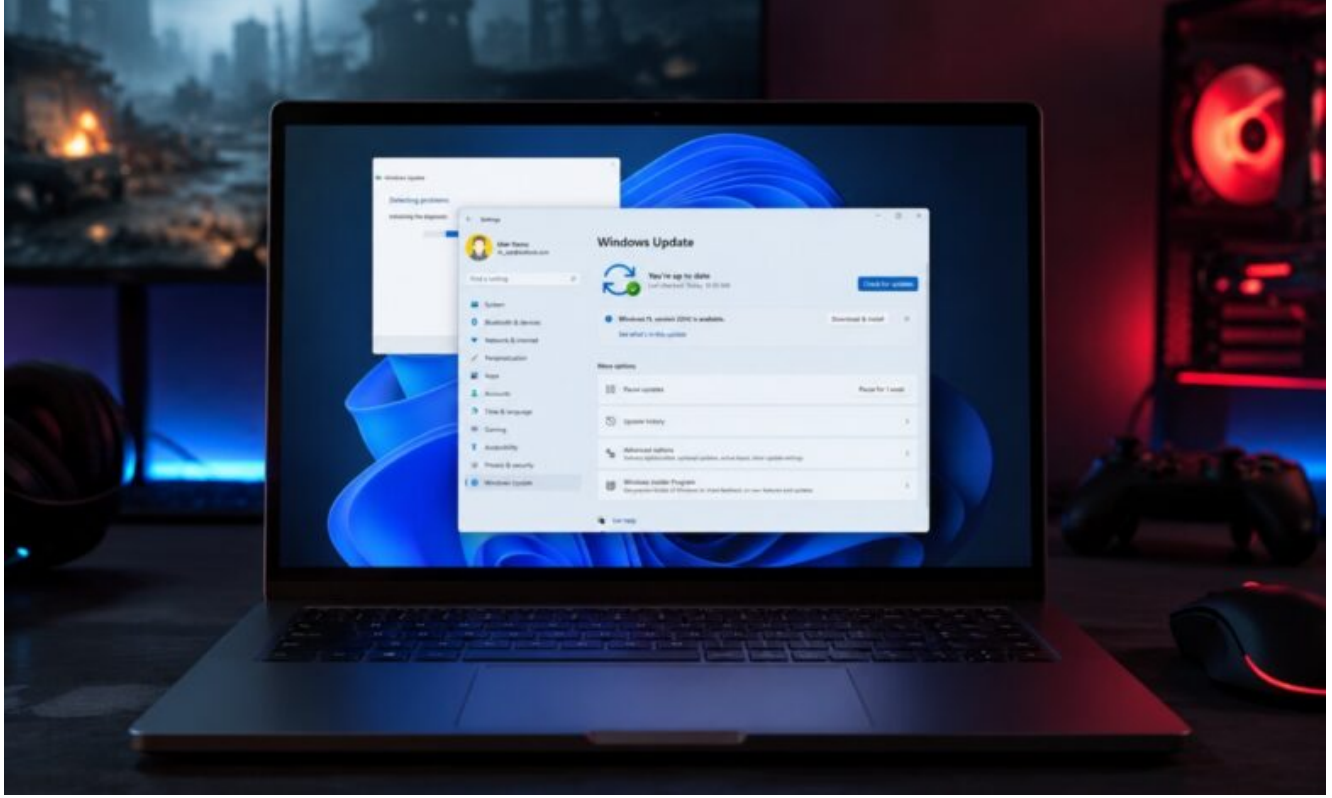


تحديث جديد لويندوز 11 يتسبب بتعطل الألعاب ومشكلات بالنظام

25 أغسطس، 2026



تسبب تحديث أمني حديث لنظام ويندوز 11 بظهور مجموعة من المشكلات لدى بعض المستخدمين، شملت تعطل الألعاب، وأخطاء تسجيل الدخول، ومشكلات في عرض الشاشة، بالإضافة إلى انهيار النظام، وفقًا لتقارير حديثة.

وأطلقت مايكروسوفت تحديث KB5121003 يوم الحادي عشر من أغسطس بوصفه تحديثًا إلزاميًا، وشكّل الإصدار الأمني الرئيسي للنظام خلال شهر أغسطس. وعالج التحديث أكثر من 400 ثغرة أمنية، لكنه يبدو أنه تسبب بظهور مجموعة من الأخطاء الجديدة.

وبرزت المشكلة بنحو خاص بين مستخدمي الألعاب، مع تزايد البلاغات عن تعطل الألعاب بصورة مفاجئة بعد تثبيت التحديث. وتأثرت لعبتا ARC Raiders و The Finals، من تطوير شركة Embark Games بنحو ملحوظ وسط مؤشرات على أن التحديث تسبب بمشكلات توافق مع برنامج تشغيل محدد.

وتعمل Embark على تطوير حل للمشكلة، لكنها لم تحدد موعدًا لإطلاقه

حتى الآن. ونصحت الشركة مؤقتًا المستخدمين بتعطيل برنامج التشغيل المتسبب بالمشكلة عبر موجه أوامر ويندوز، في حين يمكن للمستخدمين أيضًا إزالة التحديث من إعدادات "سجل التحديثات".

ومن الجدير بالذكر أن عملية إزالة التحديث تحمل مخاطرة أمنية، إذ سيؤدي ذلك إلى إعادة فتح أكثر من 400 ثغرة أمنية سبق أن عالجها الإصدار.

ومن جانبها، أكدت مايكروسوفت أنها بدأت التحقيق في المشكلات المرتبطة بالتحديث، لكنها لم تكشف حتى الآن عن خطة لإصلاحها. كما دعت المستخدمين الذين يواجهون مشكلات إلى إرسال بلاغاتهم عبر تطبيق "Feedback Hub" المدمج في النظام للمساعدة في تحديد سبب الخل ومعالجته.