

«الحج والعمرة» تجري جولات رقابية يومية لتعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

13 أغسطس، 2026



أكدت وزارة الحج والعمرة أن الجولات الرقابية تمثل أحد المسارات الرئيسية لرفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، عبر متابعة مستوى الالتزام بالاشتراطات والمتطلبات التنظيمية والتشغيلية، ورصد الملاحظات ومعالجتها، ضمن جهود الوزارة المستمرة لتطوير منظومة الحج والعمرة، تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030 وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضحت الوزارة أنها تنفذ جولات رقابية يومية على مختلف مواقع خدمات العمرة، بالتعاون مع كل الجهات المعنية، حيث أجرت منذ بدء موسم العمرة 1448هـ في الـ15 من ذي الحجة 1447هـ أكثر من 32 ألف جولة رقابية، شملت مرافق إسكان المعتمرين، وشركات ومقدمي خدمات العمرة، وعددًا من مواقع تقديم الخدمة، للتحقق من الالتزام بالاشتراطات التنظيمية والتشغيلية، ورصد الملاحظات ومعالجتها، بما يرفع جودة الخدمات المقدمة للزوار والمعتمرين.

وكانت وزارة الحج والعمرة نفذت خلال موسم الحج الماضي أكثر من 105 آلاف جولة رقابية، بالتعاون مع كل الجهات المعنية، شملت مرافق

إسكان الحجاج، ومقار شركات تقديم الخدمة، ومراكز الخدمة الميدانية، إلى جانب المواقع التشغيلية المرتبطة بخدمة ضيوف الرحمن، للتحقق من الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتشغيلية، ورصد الملاحظات ومعالجتها.

وتأتي الجولات الرقابية ضمن منظومة متابعة مستمرة تستهدف رصد مستوى أداء مقدمي الخدمات، والتحقق من الالتزام بالمتطلبات المعتمدة، والتعامل مع الملاحظات التشغيلية، ودعم جهود التحسين المستمر، بما يحفظ حقوق ضيوف الرحمن ويرفع جودة تجربتهم خلال مختلف مراحل الرحلة.

وأكدت وزارة الحج والعمرة استمرارها في تطوير أدوات الرقابة والمتابعة ورفع كفاءة العمل الميداني، لتعزيز الامتثال وتحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ومواصلة تطوير منظومة الحج والعمرة وفق مستهدفات رؤية السعودية 2030.