

«أبشر» تتصدّر المنصات الحكومية الرقمية في مؤشر نضج التجربة الرقمية 2026

13 أغسطس، 2026



تصدّرت منصة وزارة الداخلية الإلكترونية "أبشر" نتائج مؤشر نضج التجربة الرقمية لعام 2026م، الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية، محققة المرتبة الأولى للعام الثاني على التوالي بنسبة (94.38%) في النتيجة العامة للمؤشر، الذي يقيس نضج التجربة الرقمية وفق أربعة مناظير رئيسة تشمل: رضا المستفيد، وتجربة المستخدم، والتعامل مع الشكاوى، والتقنيات والأدوات.

وبلغت نتيجة منصة "أبشر" (95.14%) في منظور رضا المستفيد، و(94.18%) في منظور تجربة المستخدم، و(95.70%) في منظور التعامل مع الشكاوى.

ويُعد مؤشر نضج التجربة الرقمية مؤشراً سنوياً تطوره هيئة الحكومة الرقمية لقياس مستوى نضج التجربة الرقمية في المنصات الحكومية، ودعم تطويرها بما يُسهم في الارتقاء بجودة الخدمات

الرقمية وتعزيز تجربة المستفيد.

ويأتي تصدّر منصة "أبشر" للمؤشر للعام الثاني على التوالي امتداداً لتطور تجربتها الرقمية، واستمرار الارتقاء بخدماتها وفق معايير الجودة والكفاءة، بما يعزز دورها في دعم مسيرة التحول الرقمي في المملكة.