

“أبشر” تتصدّر المنصات الحكومية الرقمية في مؤشر نضج التجربة الرقمية

13 أغسطس، 2026

للعام الثاني على التوالي..

منصة أبشر تحقق المركز الأول في مؤشر
نضج التجربة الرقمية لعام 2026م

المؤشر العام

94.38%

متقدم

95.14%

منظور رضا المستفيد

متميز



94.18%

منظور تجربة المستخدم

متقدم



95.70%

منظور التعامل مع الشكاوى

متميز



تصدّرت منصة وزارة الداخلية الإلكترونية "أبشر" نتائج مؤشر نضج التجربة الرقمية لعام 2026م، الصادرة عن هيئة الحكومة الرقمية،

محقة المرتبة الأولى للعام الثاني على التوالي بنسبة (94.38%) في النتيجة العامة للمؤشر، الذي يقيس نضج التجربة الرقمية وفق أربعة مناظير رئيسة تشمل: رضا المستخدم، وتجربة المستخدم، والتعامل مع الشكاوى، والتقنيات والأدوات.

وبلغت نتيجة منصة "أبشر" (95.14%) في منظور رضا المستخدم، و(94.18%) في منظور تجربة المستخدم، و(95.70%) في منظور التعامل مع الشكاوى.

ويُعد مؤشر نضج التجربة الرقمية مؤشراً سنوياً تطوره هيئة الحكومة الرقمية لقياس مستوى نضج التجربة الرقمية في المنصات الحكومية، ودعم تطويرها بما يُسهم في الارتقاء بجودة الخدمات الرقمية وتعزيز تجربة المستخدم.

ويأتي تصدّر منصة "أبشر" للمؤشر للعام الثاني على التوالي امتداداً لتطور تجربتها الرقمية، واستمرار الارتقاء بخدماتها وفق معايير الجودة والكفاءة، بما يعزز دورها في دعم مسيرة التحول الرقمي في المملكة.