

وزارة الحج: تقييم شركات خدمة حجاج الخارج أداة لتطوير الخدمات سنوياً

7 أغسطس، 2026



قال مدير الإعلام والاتصال المؤسسي في وزارة الحج والعمرة، الدكتور معاذ الشيخ، إن تقييم شركات خدمة حجاج الخارج أداة تطويرية سنوية للارتقاء بجودة الخدمات.

وأوضح الشيخ، في مداخلة بقناة الإخبارية، أن التقييم يعتمد بنسبة 60% على الامتثال والالتزام، و40% على جودة الأداء، وفق الرصد الميداني والبيانات الموثوقة وقياس رضا الحجاج.

ونوه إلى أن هذه المعايير التقييمية تنسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن.