

207 آلاف عملية تواصل مع المستفيدين عبر قنوات ديوان المظالم

28 يوليو، 2026



أعلن ديوان المظالم ممثلاً في مركز دعم القرار أن مجموع المستفيدين من قنوات التواصل بلغ 207 آلاف عملية، خلال النصف الأول من 2026م.

وشدد "ديوان المظالم"، عبر حسابه على منصة "إكس"، على التطوير المستمر وتعزيز رضا المستفيد، والارتقاء بتجربته، إضافة إلى خيارات متنوعة تواكب احتياجات المستفيد أينما كان، وتعزيز سرعة الاستجابة وتوحيد تجربة التواصل، وذلك عبر نافذة موحدة تبشر الوصول والتواصل المباشر.

الجدير بالذكر أن ديوان المظالم يحرص عبر ما يقدمه من خدمات رقمية على قياس أداء عمليات التواصل مع المستفيدين والعاملين بها، ومدى رضا المستفيدين عما يقدم لهم من خدمات ويجدونه من تجاوب، للاستفادة منها في تحسين مستوى الخدمات المقدمة عبر

استراتيجيات تطوير الأداء والخدمات على منصات القضاء الإداري.

207,932

عملية تواصل

عبر قنوات خدمة المستخدمين خلال النصف الأول من عام 2026م

قنوات متكاملة

خيارات متنوعة تواكب
احتياجات المستخدم أينما كان

رقم موحد

نافذة موحدة تُيسر
الوصول والتواصل المباشر

المستفيد أولاً

تطوير مستمر يعزز رضا
المستخدم ويرتقي بتجربته

استجابة فاعلة

تعزيز سرعة الاستجابة
وتوحيد تجربة التواصل



تجربة مستفيد ترتقي لتعظيم الأثر