

«التجارة» تصدر نشرة المستهلك للربع الثاني من 2026.. وتنفذ 151 ألف زيارة رقابية

16 يوليو، 2026



أصدرت وزارة التجارة نشرة المستهلك للربع الثاني من عام 2026، حيث استعرضت الجهود الرقابية المبذولة لضمان امتثال المنشآت التجارية وتعزيز حماية المستهلك.

وأوضحت النشرة أن الوزارة نفذت أكثر من 151,000 زيارة رقابية على المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية للتحقق من التزامها بأنظمة الوزارة، إلى جانب إصدار أكثر من 4,000 ترخيص للتخفيضات شملت ما يزيد على 12 مليون منتج وسلعة.

وأضافت الوزارة أنها عالجت خلال الفترة ذاتها أكثر من 137,000 بلاغ، تصدرها بلاغات المتاجر الإلكترونية وبلاغات عدم الالتزام بسياسة الاستبدال والاسترجاع، حيث بلغ متوسط زمن معالجة البلاغ 36 ساعة.

وفي السياق ذاته، نفذت الوزارة خلال الربع الثاني 25 حملة

استدعاء، شملت أكثر من 48,000 مركبة ومنتج معيب، وذلك ضمن جهودها لمعالجة العيوب الفنية وتعزيز سلامة المستهلك.

يُذكر أنه يمكن الاطلاع على نشرة المستهلك عبر الرابط.



حماية المستهلك

نشرة الربع الثاني 2026 العدد 8

137 ألف
بلاغ تجاري تم
معالجته

780 ألف
منتج مخالف تم
ضبطه

151 ألف
زيارة رقابية على
المنشآت والمتاجر
الإلكترونية

29%
انخفاض بلاغات
المتاجر الإلكترونية

