

الموارد البشرية توقف 12 مكتب استقدام لمخالفة قواعد تقديم الخدمات العمالية

12 يوليو، 2026

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



أعلنت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ضبط مخالفات نظامية بحق 12 مكتب استقدام، خلال الربع الثاني من عام 2026، شملت إيقاف نشاط 5 مكاتب فوراً وسحب تراخيص 7 مكاتب أخرى، بسبب عدم تصحيح المخالفات خلال المهلة المحددة.

وأوضحت الوزارة أن المخالفات تنوعت بين مخالفة قواعد ممارسة نشاط الاستقدام وتقديم الخدمات العمالية، والتأخر في إعادة المبالغ المستحقة للعملاء، وعدم معالجة شكاوى المستفيدين.

وأضافت الوزارة أنها تواصل متابعة أداء مكاتب وشركات الاستقدام بشكل دوري، وتطبق العقوبات النظامية بحق المخالفين للأنظمة والتعليمات، داعية جميع المستفيدين إلى الاستفادة من الخدمات الموثوقة عبر منصة "مساند" الوطنية المعتمدة لتنظيم خدمات الاستقدام.

وفي السياق ذاته، تتيح منصة "مساند" التعاقد الإلكتروني مع مزودي الخدمة المعتمدين، وتوفر أدوات للتقييم وتقديم البلاغات ومتابعتها، كما يمكن الإبلاغ عن أي مخالفات عبر الرقم الموحد

(920002866) أو من خلال تطبيق "مساند" على الأجهزة الذكية.

يُذكر أن هذه الإجراءات تأتي ضمن جهود الوزارة لتعزيز الامتثال في سوق العمل، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة، في إطار إستراتيجيتها لضبط الممارسات وضمان حماية أطراف العلاقة التعاقدية، بما يسهم في تمكين بيئة عمل منظمة وشفافة وتحسين تجربة المستفيد.