

“التجارة” تحجب متجرًا إلكترونيًا لمخالفته النظام وعدم تسليم الطلبات

10 يونيو، 2026



حجبت وزارة التجارة متجرًا إلكترونيًا متخصصًا في بيع الأجهزة المنزلية الكهربائية والإلكترونية، بعد ثبوت مخالفته نظام التجارة الإلكترونية ولائحته التنفيذية، إثر عدم التزامه بتسليم المنتجات للمستهلكين خلال المدد المتفق عليها، وعدم الاستجابة لطلبات فسخ العقود واسترداد المبالغ المدفوعة.

وأوضحت الوزارة أنها رصدت عددًا من المخالفات المرتبطة بأداء المتجر، وألزمته بمعالجة جميع الطلبات والشكاوى، وإعادة حقوق المستهلكين، وتسليم المنتجات وفق العقود المبرمة.

وبيّنت أن المخالفات شملت عدم تسليم المنتجات بعد إتمام عمليات الدفع خلال المدة المحددة تعاقديةً، إضافة إلى انقطاع المتجر عن الرد على استفسارات المستهلكين وطلبات إلغاء العقود واسترداد الأموال.

كما تضمنت التجاوزات عدم إشعار المستهلكين بأي تأخير متوقع أو

صعوبات قد تؤثر على تنفيذ العقود أو تسليم المنتجات، فضلاً عن عدم تضمين الفواتير البيانات الإلزامية المنصوص عليها في النظام.

وأكدت وزارة التجارة استمرارها في متابعة التزام المتاجر الإلكترونية بأحكام نظام التجارة الإلكترونية ولائحته التنفيذية، واتخاذ الإجراءات النظامية بحق المخالفين، مشيرة إلى أن العقوبات قد تصل إلى غرامة مالية تبلغ مليون ريال، إلى جانب حجب أو إغلاق المتجر الإلكتروني والمنع من مزاوله النشاط.