

أمانة الشرقية: معالجة 98% من بلاغات التشوه البصري ورضا المستفيدين يتجاوز 96%

10 يونيو، 2026



رأس معالي أمين المنطقة الشرقية المهندس فهد بن محمد الجبير أمس اجتماع برنامج خطة تحسين المشهد الحضري؛ الذي يهدف إلى رفع مستويات الامتثال ومعالجة عناصر التشوه البصري في مدن ومحافظات المنطقة، بحضور الوكلاء ومديري الإدارات ورؤساء البلديات. واستعرض الاجتماع مؤشرات الأداء وأعمال الرصد والخطط الاستباقية لمعالجة عناصر التشوه البصري، ومستوى الجاهزية لأعمال الرصد خلال شهر يونيو، إلى جانب متابعة أعمال النظافة والمراقبة الميدانية في الطرق والمحاور الرئيسة والمناطق ذات الأولوية. وأوضحت المؤشرات أن أمانة المنطقة الشرقية سجلت خلال الفترة من 1 يناير حتى 31 مايو 2026م نحو 52,324 بلاغاً، فيما بلغ عدد الطلبات المنجزة 39,955 طلباً، وحقت نسبة معالجة بلغت 98%، ووصلت نسبة

الالتزام بمعيار زمن الإنجاز (SLA) إلى 91%، وسجلت نسبة رضا المستفيدين 96%، فيما بلغت نسبة إعادة فتح البلاغات 2.52%. وبلغت نسبة الامتثال في المناطق ذات الأولوية 95.75%، فيما سجلت مناطق التوسعة نسبة امتثال بلغت 96%، وفي برنامج شهادة امتثال المباني، بلغ عدد المباني المستهدفة 5,542 مبنى، فيما تم إنجاز 4,563 مبنى بنسبة تجاوزت 66%، إلى جانب تنفيذ أكثر من 3,017 زيارة ميدانية للتحقق من مستوى الامتثال، مع انتهاء الفترة التصحيحية للبلاغات في 30 يونيو الجاري والانتقال إلى مرحلة الإنذارات النظامية خلال شهر يوليو المقبل.

واستعرض الاجتماع كذلك نتائج أداء البلديات خلال الربع الأول من العام الجاري ومستوى أداء الجهات الشريكة، حيث سجلت نسبة رضا المستفيدين عن البلاغات المرتبطة بالجهات الشريكة 95.37%.

وأكد معالي أمين المنطقة الشرقية في ختام الاجتماع أهمية استمرار المتابعة الميدانية وتعزيز التكامل بين الإدارات والبلديات والجهات ذات العلاقة للمحافظة على المكتسبات المحققة ورفع كفاءة الخدمات وتحسين المشهد الحضري في مدن ومحافظات المنطقة الشرقية، مشيرًا إلى أهمية تكامل الجهود للحفاظ على المكتسبات التنموية وتعزيز جودة الحياة بما يواكب مستهدفات رؤية المملكة 2030.