

# روبوت تفاعلي يقدر<sup>٣</sup> الإرشاد والترجمة الفورية داخل الحرمين

12 مايو، 2026



فعّلت رئاسة الشؤون الدينية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي أحدث التقنيات الذكية والأنظمة التفاعلية؛ بهدف الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لقاصدي الحرمين الشريفين، عبر تشغيل روبوت ذكي متعدد المهام يقدم خدمات دينية وإرشادية وترجمة فورية بعدة لغات، ضمن منظومة رقمية متكاملة تُعزز تجربة الزائرين معرفيًا وإيمانياً.

ويقدم الروبوت الذكي محتوى تفاعليًا يسهم في تسهيل وصول القاصدين إلى المعلومات والخدمات داخل المسجد الحرام والمسجد النبوي، من خلال التعريف بالمواقع والخدمات، والإجابة عن الاستفسارات الشرعية، إضافة إلى توفير الترجمة الفورية لمختلف الجنسيات والثقافات، بما يعكس رسالة الحرمين العالمية في نشر قيم الوسطية والاعتدال.

وأكدت الرئاسة أن توظيف هذه التقنيات يأتي امتدادًا لجهودها في دعم التحول الرقمي والاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتطوير الخدمات الدينية والتوعوية، بما يواكب الزيادة المتنامية في أعداد القاصدين والزائرين، ويرفع من كفاءة الخدمات المقدمة داخل الحرمين الشريفين.

وتشهد منظومة الخدمات الرقمية بالحرمين الشريفين تطورًا متسارعًا عبر إدخال حلول تقنية ذكية تدعم سرعة الوصول إلى المعلومات الشرعية، والتوجيه المكاني، والخدمات متعددة اللغات، إلى جانب تعزيز أدوات التواصل التفاعلي مع الزائرين، في إطار توجهات المملكة نحو تسخير الابتكار والتقنيات الحديثة لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، وتقديم تجربة دينية أكثر يسرًا وثراءً لقاصدي الحرمين الشريفين.