

فندق "أرجان بارك" يوقف موظفًا بعد واقعة تعامل غير لائق مع نزيلة

25 أبريل، 2026



أوقفت إدارة فندق "أرجان بارك" موظف استقبال وأحالته للتحقيق، بعد توثيق واقعة تعامل غير لائق مع نزيله مواطنة، شملت قطع الكهرباء عن غرفتها ومخالفات في أسلوب الخدمة، إضافة إلى شبّهات تتعلق بعدم الالتزام بسياسات التوظيف.

وأكدت إدارة الفندق أنها باشرت التحقيق فور انتشار الفيديو، واتخذت إجراءات فورية بحق الموظف، مع مراجعة أنظمة العمل وآليات خدمة النزلاء لضمان عدم تكرار الحادثة، مشددة على التزامها بتقديم تجربة ضيافة مهنية ومحترمة.

وأوضحت الإدارة أن ما حدث يُعد تصرفًا فرديًا لا يمثل سياسة الفندق، مشيرة إلى استمرارها في تطوير جودة الخدمات وتعزيز رضا العملاء.

بيان توضيحي

تود إدارة فنادق أرجان بارك توضيح ما تم تداوله مؤخراً عبر وسائل التواصل الاجتماعي بشأن إحدى الحوادث في مقر الضيافة لدينا. وبعد التحقق من الواقعة، تبين أن ما حدث كان نتيجة خطأ فردي في طريقة التعامل وقد جرى إيقافه عن العمل فوراً وإحالة التحقيق وفق الإجراءات النظامية كما سيتم مراجعة إجراءات العمل وآليات خدمة الضيوف لضمان عدم تكرار مثل هذه الحالات. كما قام مفتشو وزارة السياحة بالوقوف على الحالة، وجارٍ استكمال إجراءات التحقيق فيها وتضمن إدارة الفندق الجهود التي تبذلها الوزارة والتي تضع فيها الضيف كأولوية قصوى مع متابعة جودة الخدمات المقدمة ورفع مستوى الامتثال في قطاع الضيافة وتقوم سيرة الشركة على المرونة ومراعاة ظروف العملاء مع الالتزام بتقديم تجربة مريحة ومحترمة للجميع. ونجدد التزامنا المستمر بتحسين خدماتنا والارتقاء بتجربة ضيوفنا بما يليق بثقتكم.

شاكِرِين دَعْمَكُم وَتَعَاوُنَكُم

إدارة فنادق أرجان بارك