

خلل تقني يرسل رسائل تحذيرية خاطئة لمستخدمي "توكلنا"

12 مارس، 2026



تلقي بعض مستخدمي تطبيق توكلنا اليوم، قرابة الساعة 20:15 مساءً، رسالة تحذيرية بالخطأ، نتيجة خلل تقني. وأوضح فريق التطبيق أن الرسائل وصلت لمستخدمين خارج نطاق المنطقة المحددة للإنذار.

وأكدت إدارة توكلنا أن هذا الخلل لا يعكس أي خطر فعلي على سلامة المستخدمين، وأن جميع الإجراءات الاحترازية المعلنة تعمل بشكل طبيعي في المناطق المحددة.

واعتذر الفريق عن أي قلق أو إزعاج تسبب به هذا الخطأ التقني،

مؤكدين متابعة الأنظمة لضمان عدم تكرار مثل هذه الرسائل في المستقبل.