

# أمانة الشرقية تدشن خدماتها الإلكترونية عبر "توكلنا" تسهيلاً للمستخدمين

5 نوفمبر، 2024



دشنت أمانة المنطقة الشرقية، خدماتها عبر تطبيق "توكلنا"، بهدف تسهيل وصول المستخدمين إلى الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الأمانة، يأتي ذلك في إطار جهودها لتحسين الخدمات المقدمة والتحول الرقمي، للمساهمة في تحقيق أهداف الرؤية السعودية 2030.

وأكدت الأمانة، إتاحة خدمات الاستعلام عن المعاملات، والاستعلام عن الفاتورة، والاستعلام عن المخالفات عبر تطبيق توكلنا، فيما تأتي هذه الخطوة ضمن جهود الأمانة لتعزيز التحول الرقمي وتوفير تجربة متميزة للمستخدمين، لتقديم الخدمات الحكومية بكفاءة عالية.

وأشارت إلى إضافة المزيد من الخدمات الإلكترونية قريباً حسب

المخطط له، مما يعزز من سهولة الوصول وضمان رضا المستخدمين في تقديم تجربة رقمية متكاملة.

وقالت الأمانة، بأنها تحرص على تطوير منتجاتها وخدماتها في مجال التحول الرقمي من خلال تقديم العديد من الخدمات الإلكترونية، عبر بوابة الأمانة الإلكترونية، بهدف زيادة نسبة رضا الجمهور عن الخدمات المقدمة.