

واتساب يطلق ميزة ذكية للبريد الصوتي بعد المكالمات الفائتة

20 ديسمبر، 2025



أطلق تطبيق واتساب، المملوك لشركة «ميتا»، حزمة تحديثات جديدة تتضمن ميزة غير مسبقة تغيّر مفهوم البريد الصوتي التقليدي، عبر ما يُعرف برسائل المكالمات الفائتة (Missed Call Messages).

وأوضح واتساب أن الميزة الجديدة تتيح للمستخدم، فور فشل الاتصال، ترك رسالة صوتية أو مرئية للطرف الآخر بنقرة واحدة، من دون الحاجة إلى استخدام أنظمة البريد الصوتي التقليدية. ووفق الشركة، يمكن إرسال الرسالة على شكل مذكرة صوتية، أو رسالة فيديو في حال كانت المكالمات مرئية، وهي خاصية لا توفرها خدمات البريد الصوتي عبر شبكات الهاتف المحمول.

وقالت واتساب في بيان رسمي إن هذه الإضافة تأتي في توقيت يزداد فيه التواصل بين المستخدمين، خصوصاً خلال مواسم الأعياد والعطلات،

حيث لا يكون الرد على المكالمات متاحاً دائماً. وأضافت أن الطرف المتلقي سيتمكن من الاستماع إلى الرسالة أو مشاهدتها في الوقت المناسب لاحقاً.

تحديثات إضافية

وشملت الحزمة الجديدة مجموعة من الميزات الأخرى، من أبرزها إتاحة التفاعل بالرموز التعبيرية داخل الدردشات الصوتية، ما يسمح للمشاركين بالتعبير السريع من دون مقاطعة الحديث، إضافة إلى ميزة إبراز المتحدث في المكالمات الجماعية، حيث يتم تلقائياً إعطاء الأولوية لمن يتحدث لتسهيل متابعة النقاش.

كما طالت التحديثات قدرات الذكاء الاصطناعي «Meta AI» داخل التطبيق، مع تحسينات على نموذج توليد الصور، وإمكانية تحويل الصور الثابتة إلى مقاطع فيديو قصيرة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

وفي نسخة واتساب على أجهزة الكمبيوتر، أضيف تبويب جديد للوسائط يسهّل البحث في المستندات والروابط والملفات، إلى جانب تحسين مظهر معاينات الروابط لتقليل تشويش المحادثات، وإدخال ملصقات جديدة في ميزة الحالة (Status)، مع خيار طرح الأسئلة داخل القنوات.

وأكدت واتساب أن هذه التحديثات تأتي ضمن استراتيجيتها المستمرة لتطوير تجربة المستخدم، وتعزيز مرونة وسلاسة التواصل عبر التطبيق.