

# متحدث "التجارة": 3 أمور على المستهلك معرفتها قبل التسوق في التجارة الإلكترونية

14 نوفمبر، 2025



أوضح المتحدث الرسمي لوزارة التجارة الأستاذ عبدالرحمن الحسين أن وعي المتسوق في التجارة الإلكترونية عامل مهم لاتخاذ قرارات الشراء المناسبة له.

وأشار في مقطع فيديو نشره عبر الحساب الرسمي في منصة (X) إلى ثلاثة أمور مهمة يجب أن يتنبه لها المتسوق عندما يجد منتجات ويرغب في شرائها في المتاجر والمواقع الإلكترونية، محذراً من التعامل مع الحسابات المجهولة، كون كثير من الحسابات في المواقع والمنصات الإلكترونية يقف خلفها أشخاص غير معروفين.

وأكد الحسين على ضرورة التسوق من المتاجر الموثقة، ويمكن التحقق من موثوقية المتجر عبر منصة المركز السعودي للأعمال، والاطلاع على بياناته الكاملة بشكل سريع.

وفي حال التعرض لعملية احتيال من حساب مجهول، يتم رفع شكوى للجهات الأمنية تتضمن رقم الحساب البنكي، وإيصال التحويل