

الربيعية: مؤتمر ومعرض الحج استمراراً لرعاية القيادة لخدمة الحرمين وقاصديهما

10 نوفمبر، 2025



أكد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة أن مؤتمر ومعرض الحج 1447هـ يأتي استمراراً للرعاية الكريمة والاهتمام الكبير من القيادة الرشيدة بخدمة الحرمين الشريفين والعناية بقاصديهما، مشيراً إلى أن هذا الحدث يجسد ما توليه المملكة من عناية فائقة بتطوير منظومة الحج والعمرة وتحسين تجربة ضيوف الرحمن.

وقال معاليه خلال كلمته في افتتاح المؤتمر الذي يُقام تحت شعار "من مكة إلى العالم" إن موسم الحج الماضي شهد تكاملاً في الخدمات كافة، حيث ارتفع مؤشر الرضا العام إلى 91%، بفضل العمل المشترك بين مختلف الجهات الحكومية والخاصة، واستمرار التحسين في جودة

الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، وأضاف معاليه أن المؤتمر ينطلق هذا العام برسالة موحدة تحمل عنوان: "خدمة ضيوف الرحمن مسؤولية ثابتة، ورؤية تمتد، ومستقبل نصنعه معاً".

وأوضح الدكتور الربيعية أن الاستعدادات لموسم حج 1447هـ بدأت مبكراً وبعمل منظم يواكب تطلعات القيادة، مبيّناً أنه تم الانتهاء من التعاقدات الأساسية لأكثر من 60% من الحجاج، وسيتم إنجاز النسبة المتبقية قبل موسم الحج بأربعة أشهر.

وأشار إلى أن نسبة الإنجاز في تجهيز المشاعر المقدسة بلغت 50%، وستكتمل جميعها مع غرة ذي القعدة المقبل، إلى جانب إنجاز أكثر من 70% من المباني السكنية والفندقية المخصصة للحجاج.

وبيّن معاليه أنه تم إطلاق 30 برنامجاً لتطوير شركات تقديم الخدمة بهدف رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحسين الكفاءة التشغيلية لهذه المنشآت، ضمن منظومة تطوير متكاملة تعزز تجربة الحاج والمعتمر.

وفي جانب التحول الرقمي، أعلن الربيعية أن عدد مستخدمي تطبيق "نسك" تجاوز 40 مليون مستخدم حول العالم، مشيراً إلى انتقال التطبيق إلى مرحلة جديدة عبر خاصية "نسك AI" التي توظف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات مخصصة ومتكاملة للحجاج والمعتمرين.

كما كشف معاليه عن تطوير 71 موقعاً وجهة تاريخية في مكة المكرمة والمدينة المنورة، شهدت أكثر من 3 ملايين زيارة، في إطار تعزيز التجربة الدينية والثقافية لزوار الحرمين الشريفين.

واختتم وزير الحج والعمرة كلمته بالتأكيد على أن مؤتمر ومعرض الحج يمثل منصة رائدة لتكامل الجهود الوطنية والدولية في خدمة ضيوف الرحمن، وتجسيداً لرسالة المملكة في تسخير كل الإمكانيات لخدمتهم بما يواكب مستهدفات رؤية السعودية 2030.