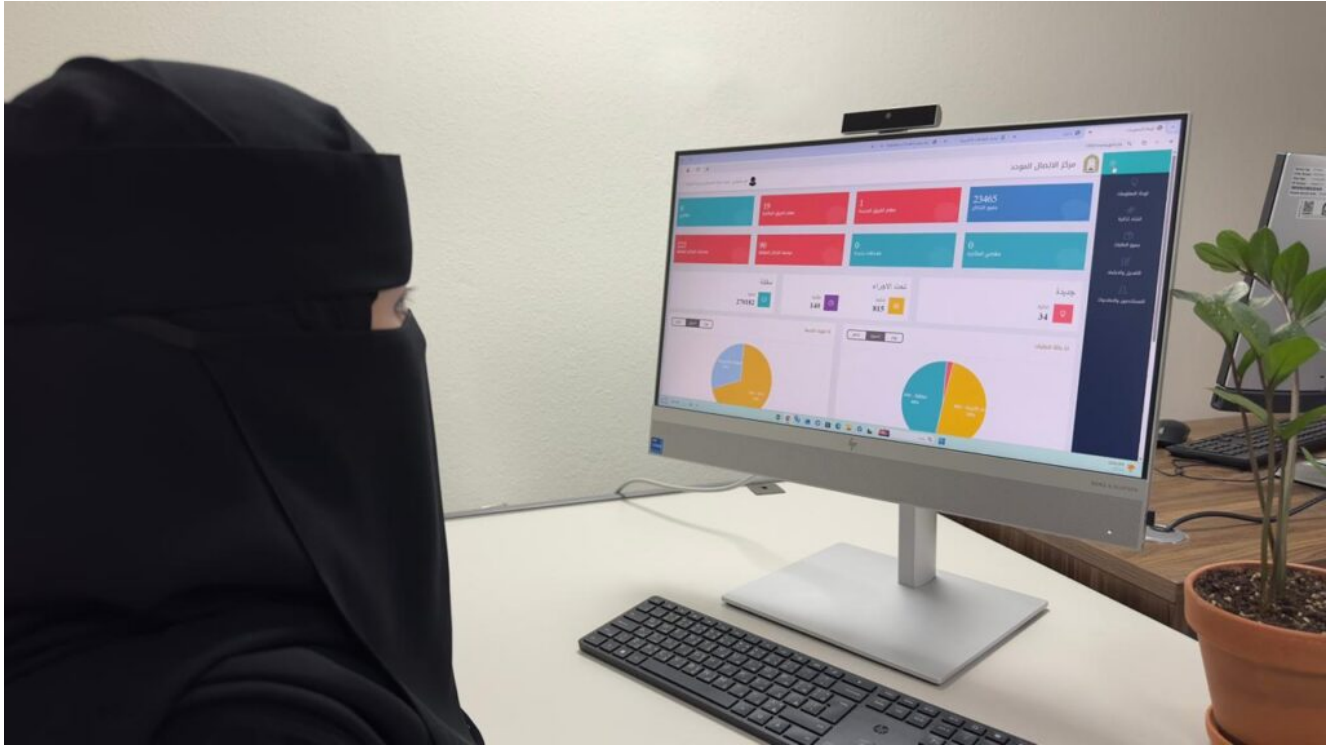


فرع الشؤون الإسلامية بالشرقية يغلق (281) تذكرة خلال شهر أكتوبر 2025م

9 نوفمبر، 2025



أعلن فرعُ وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد بالمنطقة الشرقية، ممثلاً بوحدة خدمات المستفيدين بالفرع، عن إغلاق (281) تذكرة خلال شهر أكتوبر 2025م، تضمنت شكاوى واستفسارات واقتراحات متعلقة بالخدمات المقدّمة للمساجد والجوامع ومرافقها في مختلف محافظات المنطقة.

وبيّنت الإحصائيات أن عدد الشكاوى بلغ (255) شكوى، و(4) استفسارات، و(22) اقتراحاً، جرى استقبالها عبر مركز الاتصال الموحد (1933) والبوابة الإلكترونية للوزارة، حيث تعمل الفرق المختصة على متابعتها ومعالجتها بشكل مستمر لضمان سرعة الاستجابة وتحقيق رضا المستفيدين.

وشملت التذاكر موضوعاتٍ تتعلق بصيانة المساجد والمكبرات والتكييف والمساجد، إلى جانب ما يخص منسوبي المساجد، والتذاكر المرتبطة بالجمعيات والتحفيز والتبرع.

وأكد الفرع استمرار جهوده في متابعة التذاكر وتحسين آليات الاستجابة، بما يسهم في رفع كفاءة الخدمات المقدّمة في بيوت الله،

تحقيقاً لتوجيهات معالي الوزير الشيخ الدكتور عبداللطيف بن عبدالعزيز آل الشيخ، وتعزيزاً لرسالة الوزارة في العناية ببيوت الله والارتقاء بمستوى الخدمات المقدّمة للمستفيدين.