

وزير العدل يوجّه بإطلاق الإصدار الثاني من منصة "تراضي"

28 أكتوبر، 2025

وزير العدل يوجه بإطلاق

الإصدار الثاني من تراضي

بهدف

الارتقاء بجودة الخدمات وفق أفضل الممارسات المحلية والعالمية

منصة رقمية تعنى بتمكين المستفيدين من الحصول على خدمات الصلح وتسوية النزاعات ودياً وعقد جلسات الصلح مع المصلحين المعتمدين.

تراضي
taradhi

رضا المستفيد

تحسين تجربة وردة المستفيد وتقديم خدمات الصلح بكفاءة عالية

الجودة

تطبيق أعلى معايير الجودة لخدمات وإجراءات المصالحة

الموثوقية

توفير بيئة إلكترونية موثوقة وأمنة

أبرز التحسينات

تطوير خدمات وإجراءات تواكب حاجة المستفيدين

تفعيل الأدوات الرقمية لمراقبة الأداء وضمان الجودة

سرعة وصول وتنفيذ خدمات المصالحة

تحسين واجهات الاستخدام لتسهيل تجربة المستفيدين



www.moj.gov.sa

X @ Moj Kiyos Kiyos

الإدارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي

VISION 2030
رؤية 2030
Vision of Saudi Arabia

برنامج التحول الوطني
National Transformation Program

وجّه معالي وزير العدل الدكتور وليد بن محمد الصمعاني، بإطلاق الإصدار الثاني من منصة "تراضي" التابعة لمركز المصالحة، في إطار جهود الوزارة للارتقاء بجودة خدمات المصالحة، وفق أفضل الممارسات المحلية والعالمية.

ويأتي الإصدار الجديد من تراضي امتداداً لمسيرة التطوير التي يشهدها القطاع العدلي، والحرص على تعزيز كفاءة منظومة المصالحة، ورفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، بما يسهم في تسريع إجراءات الصلح وتسهيل الوصول إليه.

ويستهدف الإصدار الثاني من منصة "تراضي" تنفيذ حزمة من التحسينات التطويرية، تسهم في تطبيق أعلى معايير الجودة في خدمات وإجراءات المصالحة، من خلال تعزيز الشفافية والموثوقية في بيئة رقمية آمنة، وبما ينعكس على رفع كفاءة تقديم الخدمة، وتحسين تجربة المستفيد، وزيادة مستويات الرضا.

ويتم من خلال منصة "تراضي" تمكين أطراف الدعوى والمصلحين من منسوبي الوزارة أو المصلحين المعتمدين من عقد جلسات المصالحة حضورياً أو عن بُعد، عبر إجراءات مؤتمتة بالكامل تبدأ من تقديم الطلب وتنتهي بإصدار وثيقة الصلح، وتُعد وثائق الصلح الصادرة عن المنصة سندات تنفيذية يمكن تنفيذها عبر قضاء التنفيذ، مما يجعلها أداة موثوقة وفاعلة لحل النزاعات دون الحاجة للتقاضي.