

الشؤون الإسلامية بالمنطقة الشرقية ينجز 950 تذكرة بلاغ خلال الربع الثالث من عام 2025

14 أكتوبر، 2025



أنجز فرع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد بالمنطقة الشرقية، ممثلاً بوحدة خدمة المستفيدين، (950) تذكرة بلاغ خلال الربع الثالث من عام 2025م، شملت شكاوى واستفسارات واقتراحات تتعلق بالخدمات المقدمة للمساجد والجوامع ومرافقها. وأوضحت الإحصائيات أن عدد الشكاوى بلغ (878) شكوى، و(12) استفساراً، و(60) اقتراحاً، تم استقبالها عبر مركز الاتصال الموحد (1933) والبوابة الإلكترونية للوزارة، حيث يواصل الفريق المختص استقبال البلاغات والملاحظات على مدار الساعة لضمان سرعة المعالجة وتحقيق رضا المستفيدين، وشملت التذاكر موضوعات تتعلق بمنسوبي المساجد وأعمال الصيانة، إلى جانب البلاغات الخاصة ببرامج الجمعيات وحلقات تحفيظ القرآن الكريم. وتأتي هذه الجهود ضمن حرص الفرع الوزارة بالمنطقة الشرقية، على سرعة التعامل مع البلاغات وإنجازها وفق أعلى معايير الجودة، بما يسهم في تطوير خدمات الوزارة وتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة - أيدها الله - تماشياً مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

