

مطار الملك فهد الدولي يحقق المركز الأول في نسبة الالتزام بمعايير الأداء التشغيلي

25 أكتوبر، 2024



تواصل مطارات الدمام تميزها في الجانب التشغيلي منذ بداية العام 2024، مسجلة مراكز ريادية متقدمة على مستوى مطارات المملكة، وبما يعكس رسالتها الرامية إلى تقديم تجربة عملاء سلسة، ضمن بيئة آمنة، ابتكارية، ومستدامة، تركز على كادر بشري شغوف. وفي التقرير الصادر عن الهيئة العامة للطيران المدني، حقق مطار الملك فهد الدولي المركز الأول في نسبة الالتزام بمعايير الأداء التشغيلي عن فئة المطارات الدولية السعودية من 5 إلى 15 مليون مسافر سنوياً، محققاً نسبة 91% من الالتزام بتلك المعايير خلال سبتمبر 2024م.

الجدير بالذكر، أن الهيئة العامة للطيران المدني تطبق 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين، بما يضمن تقديم تجربة سفر مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء

بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة ومن أهم هذه المعايير تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توفر المعدات، وخدمات ذوي الإعاقة.