

أمانة الشرقية تستكمل ورشة العمل لتعزيز مبادرات تحسين النظافة وجودة الحياة

1 أكتوبر، 2025



عقدت أمانة المنطقة الشرقية، اليوم الاثنين، ورشة عمل متخصصة بعنوان "تحسين آليات معالجة بلاغات النظافة"، في فندق دانا ريحان روتانا بالدمام، وذلك ضمن جهودها المتواصلة للارتقاء بجودة الخدمات البلدية وتحسين المشهد الحضري، بما يعزز رضا المستفيدين ويرتقي بجودة الحياة في مدن المنطقة.

ناقشت الورشة أبرز الأسباب التي جرى حصرها مسبقاً، وطرحت الحلول المقترحة لمعالجة كل منها، كما تناولت أساليب توليد الحلول المبتكرة، واستخدام منهجية "دلفي" للتصفية، إلى جانب تطبيق معايير SMART لضمان فعالية الحلول وقابليتها للتنفيذ.

وتمثل هذه الورشة مرحلة استكمال ضمن سلسلة من الورش التطويرية، التي تهدف إلى الوصول إلى حلول جذرية تعزز كفاءة العمل الميداني وتدعم الابتكار في تحسين الخدمات البلدية، بما يواكب مستهدفات جودة الحياة ويعكس حرص الأمانة على تقديم خدمات نوعية للمجتمع.



