

مُزن تطلق منتج "استخبارات المدفوعات" كمعيار جديد لمكافحة الاحتيال على مستوى المنطقة

17 سبتمبر، 2025



أعلنت شركة «مُزن» السعودية، المتخصصة في توفير تقنيات الذكاء الاصطناعي للمؤسسات، خلال مشاركتها في معرض ومؤتمر "Money20/20 الشرق الأوسط"، عن إطلاق منتج "استخبارات المدفوعات" (Payment Intelligence)، وذلك ضمن منصتها الرئيسية "فوكال" الرائدة في مجال مكافحة الجرائم المالية.

في ظل تصاعد محاولات الاحتيال المالي التي تهدد ازدهار الاقتصاد الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتنامي الحاجة إلى حلول مبتكرة تعزز الحماية وترسخ الثقة بالمعاملات الرقمية، يوفر المنتج الجديد منظومة ذكية لمراقبة المدفوعات وتحليلها لحظة بلحظة، من خلال تتبع مجموعة من المعطيات المتنوعة والتي تشمل

بيانات الجهاز المستخدم، وأنماط سلوك العميل داخل التطبيقات، إضافة إلى تفاصيل العمليات المالية وغير المالية. وبناءً على هذه التحليلات، يتخذ منتج "استخبارات المدفوعات" قرارات فورية، إما بتمرير العمليات السليمة، أو رفض تلك التي تتضمن مخاطر وتهديدات، أو تعليق بعضها لمزيد من التحقق. مما يوفر للمؤسسات المالية حماية استباقية من جرائم الاحتيال منذ لحظة التسجيل وحتى إتمام الدفع، مع ضمان انسيابية المعاملات المشروعة وتسريع وتيرة إنجازها، بما يُسهم في ترسيخ ثقة العملاء بالمنظومة المالية، وبناء بيئة أكثر أمانًا واستقرارًا تدعم النمو المستدام.

وفي هذا السياق، أوضح مالك اليوسف، الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي للعمليات في "مُزن"، أن "الاحتيال لا يبدأ فقط عند شاشة الدفع، وإنما قد يحدث منذ اللحظة الأولى التي يقوم فيها العميل بالتسجيل، أو عند دخوله إلى حسابه، أو حتى عند تعديل بياناته." وأضاف: "من خلال "استخبارات المدفوعات" نوسع نطاق الحماية ونسد الثغرات التي قد يستغلها المحتالون في أي مرحلة من مراحل تعامل العميل، بما يُمكن المؤسسات من رصد التهديدات واعتراضها فور ظهورها، ومعالجة المدفوعات بسرعة وبثقة أكبر". مشيرًا إلى أن هذا التطوير يمثل نقلة نوعية في مسيرة "مُزن" نحو تمكين القطاع المالي من كشف محاولات الاحتيال والتصدي لها لحظيًا وبصورة شاملة.

ويستمد منتج "استخبارات المدفوعات" قوته من كونه جزءًا من منصة "فوكال" المتكاملة لمكافحة الجرائم المالية، التي تودّد بين تقنيات مكافحة الاحتيال والامتثال لمكافحة غسل الأموال. ومن خلال الجمع بين قدرات الرصد والتحليل العميقة التي تتم داخل حسابات العملاء وعمليات المدفوعات نفسها، يتمكن النظام من التدخل الفوري لاحتواء الأنشطة عالية المخاطر سواء عبر الحظر أو الإيقاف أو التصعيد التلقائي للإجراء المناسب من دون الحاجة إلى مراجعة بشرية، كما يواصل تعزيز دفاعاته بمرور الوقت من خلال شبكة جماعية ترصد الحسابات الوهمية والأجهزة المشبوهة والتهديدات الناشئة.

جدير بالذكر أن منصة "فوكال" حصدت على سلسلة من الجوائز والتصنيفات الدولية المرموقة نظير نهجها المبتكر في تغطية كامل رحلة المستخدم في الوقاية الاستباقية من الاحتيال، من أبرزها تصنيف مؤسسة تشارتيس للأبحاث "Chartis Research" و مؤسسة فروست أند سوليفان "Frost & Sullivan" للاستشارات والأبحاث العالمية، ومؤسسة فورستر للأبحاث "Forrester Research".

مع إطلاق "استخبارات المدفوعات"، تؤكد مۇزن التزامها بحماية القطاع المالي في المنطقة عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة. ومن خلال ترسيخ الثقة في كل معاملة، سيسهم المنتج الجديد في تعزيز مرونة القطاع المالي ودعم رؤيته للنمو المستدام القائم على الابتكار