

عطل مفاجئ يضرب "واتساب ويب"

9 سبتمبر، 2025



تعرض تطبيق المراسلة الفورية واتساب اليوم الاثنين 8 سبتمبر 2025 لعطل واسع النطاق، ما تسبب في صعوبة وصول مئات المستخدمين إلى التطبيق وموقعه الرسمي، خصوصاً عبر واتساب ويب على أجهزة الكمبيوتر.

وأفاد موقع "Downdetector" المتخصص في متابعة الأعطال التقنية بارتفاع بلاغات المستخدمين خلال الساعات الأخيرة، حيث تسارعت الشكاوى بشكل ملحوظ خلال أقل من ساعة، وسجل الموقع نحو 290 بلاغاً في دقائق معدودة.

وأظهرت البلاغات أن 54% من المستخدمين واجهوا مشكلات في الاتصال بالخوادم، و24% صعوبة في الوصول إلى الموقع الإلكتروني، بينما أبلغ 22% عن أعطال مباشرة داخل التطبيق نفسه. كما أشار عدد كبير من المستخدمين إلى عطل مفاجئ يمنعهم من تسجيل الدخول إلى واتساب ويب، حيث تظهر لهم رسالة خطأ تقول: "Couldn't link device - Try again later".

وانتشرت شكاوى المستخدمين بشكل واسع على منصات التواصل الاجتماعي، معبرين عن انزعاجهم من توقف الخدمة على الهواتف وأجهزة الكمبيوتر في الوقت ذاته، مؤكدين أن العطل أربك أعمالهم اليومية، لا سيما أن

التطبيق يمثل أداة رئيسية للتواصل الشخصي والمهني.

ويأتي هذا الانقطاع بعد أعطال متفرقة سابقة شهدتها واتساب خلال السنوات الماضية، إلا أن حجم الشكاوى المتزامنة في فترة قصيرة جعل العطل الحالي ملحوظاً بشكل واسع، فيما تصدر وسم "WhatsAppDown" منصات التواصل العالمية كوسيلة بديلة للتفاعل خلال توقف الخدمة.