

أمانة الشرقية تعقد ورشة عمل لتعزيز مبادرات تحسين النظافة وجودة الحياة

4 سبتمبر، 2025



عقدت أمانة المنطقة الشرقية، اليوم الخميس، ورشة عمل متخصصة بعنوان "تحسين آليات معالجة بلاغات النظافة"، وذلك في إطار جهودها المستمرة للارتقاء بجودة الخدمات البلدية، وتحسين المشهد الحضري، وتعزيز مستوى رضا المستفيدين.

وتناولت الورشة استعراض أفضل الممارسات في متابعة البلاغات ومعالجتها وفق اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)، إضافة إلى مناقشة منهجيات تطوير الأداء، ورفع كفاءة الاستجابة، من خلال أدوات تحليلية حديثة، مثل العصف الذهني ومخططات التحسين المستمر "كايزن".

كما جرى خلال الورشة استعراض مؤشرات الأداء الخاصة بمستوى النظافة في الأماكن العامة، ومتابعة جهود البلديات والإدارات المعنية في تقديم خدمات أكثر فاعلية، إلى جانب بحث مبادرات مستقبلية لضمان استدامة التحسينات.

ونوهت أمانة الشرقية إلى أن هذه الورشة تأتي كمرحلة أولى ضمن

سلسلة ورش عمل تطويرية تهدف إلى تعزيز كفاءة العمل الميداني،
وابتكار حلول مبتكرة، بما يواكب مستهدفات جودة الحياة ويرتقي
بخدمات الأمانة المقدمة للمجتمع.