

# الأحوال المدنية: إصدار بطاقة هوية وطنية بدل مفقود عبر تطبيق "أبشر"

1 سبتمبر، 2025



**خدمة إصدار بطاقة هوية وطنية بدل مفقود عبر تطبيق أبشر**

تتيح الخدمة للمواطنين إمكانية الإبلاغ عن فقدان بطاقة الهوية الوطنية، وطلب إصدار بدل مفقود عبر تطبيق أبشر، مع إمكانية توصيل الوثيقة إلى العنوان الوطني المسجل.

**خطوات تنفيذ الخدمة:**

- 1 تسجيل الدخول إلى تطبيق أبشر
- 2 اختيار خدمات الهوية الوطنية
- 3 اختيار إعادة إصدار الهوية الوطنية
- 4 اختيار الهوية المفقودة

أتاحت وكالة وزارة الداخلية للأحوال المدنية خدمة إلكترونية جديدة تمكن المواطنين من الإبلاغ عن فقدان بطاقة الهوية الوطنية وطلب إصدار بدل مفقود عبر تطبيق "أبشر"، دون الحاجة لمراجعة مقرات الأحوال المدنية.

وتتيح الخدمة للمستفيدين سهولة تقديم البلاغ بشكل فوري، ثم استكمال إجراءات إصدار البطاقة إلكترونياً مع إمكانية توصيلها إلى العنوان الوطني المسجل لدى البريد السعودي، بما يضمن توفير الوقت والجهد وتعزيز جودة الخدمات المقدمة.

وبينت "الأحوال المدنية" أن خطوات تنفيذ الخدمة تبدأ بتسجيل الدخول إلى تطبيق "أبشر"، ثم اختيار "خدمات الهوية الوطنية"، يليها اختيار "إعادة إصدار الهوية الوطنية"، وأخيراً تحديد خيار "الهوية المفقودة".

وتأتي هذه الخدمة في إطار التحول الرقمي الذي تشهده وزارة

الداخلية، وحرصها على تسهيل الإجراءات للمواطنين، وتقديم حلول  
تقنية مبتكرة تدعم مستهدفات رؤية المملكة 2030