

الامتثال البلدي يسجل قفزات نوعية في الرقابة وتحسين المشهد الحضري خلال عام 2024

6 أغسطس، 2025



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

شهد عام 2024 تسجيل سلسلة من المنجزات النوعية في منظومة الامتثال والرقابة البلدية، في ظل جهود وزارة البلديات والإسكان لتعزيز الشفافية، وتحسين جودة الخدمات، ورفع كفاءة المشهد الحضري، عبر مزيج من السياسات الرقابية المرنة، والتمكين المؤسسي، وتوظيف الحلول الرقمية المتقدمة .

وتضمنت هذه الإنجازات اعتماد دليل شامل للنزاهة ضمن سلسلة الرقابة، بهدف ترسيخ مبادئ الشفافية، وتطوير مؤشرات الأداء المتعلقة بجودة الرصد ومعالجة المخالفات، بما يضمن عدالة الإجراءات واستقلاليتها .

وفي سياق متصل، جرى تحديث شامل لقوائم التفحص الميدانية، شمل 67 نشاطاً غذائياً وغير غذائي، إلى جانب تحديث أكثر من 16 قائمة

متخصصة بأسواق المملكة، وذلك لضبط معايير الرقابة وتحسين تجربة المستفيد .

وعلى صعيد التمكين والتطوير، تم تدريب أكثر من 5,000 مراقب بلدي على مختلف مسارات العمل الرقابي، بما في ذلك مكافحة مظاهر التشوّه البصري، والتعامل مع التراخيص التجارية، وذلك ضمن جهود الوزارة لتوحيد الإجراءات وتعزيز الكفاءة المهنية .

وفي الجانب الميداني، تجاوز عدد الزيارات الرقابية على المنشآت الغذائية والتجارية 2.5 مليون زيارة، وأسفرت عن إصدار أكثر من 289 ألف ترخيص، إلى جانب 1.6 مليون شهادة صحية، وشارك في تنفيذ هذه الجهود أكثر من 2,000 مراقب صحي .

وفي إطار تحسين المشهد الحضري، ساهم تفعيل منظومة "عدسة بلدي" - التي تغطي أكثر من 90% من المناطق الحضرية - في رصد المخالفات تلقائياً من خلال تحليل الصور، مما عزز كفاءة المعالجة وسرعة الاستجابة. وأسفرت هذه الجهود عن إزالة أكثر من 575 ألف لوحة دعائية مخالفة، ومعالجة ما يزيد على مليوني حاوية نفايات، إلى جانب إزالة 45 ألف مركبة تالفة، وإصلاح نحو 9.4 ملايين متر مربع من حفر الشوارع، وما يفوق 161 مليون متر مربع من المسطحات الخضراء .

وسجلت مؤشرات الأداء تحسناً لافتاً، حيث بلغت نسبة التغطية الرقابية 90%، وبلغ معدل الامتثال 75% على مستوى مناطق المملكة، ما يعكس التقدم نحو تحقيق أعلى معايير الرقابة وجودة الأداء .

وفي جانب تمكين المستفيدين، تم إطلاق منصة الاعتراضات الموحدة التي وفّرت أكثر من 70 خدمة إلكترونية، غطّت مختلف التراخيص والمخالفات، وسهلت تقديم الاعتراضات إلكترونياً، حيث تمت معالجة أكثر من 500 ألف اعتراض، وانخفض متوسط المدة الزمنية للمعالجة إلى 7 أيام، مع تحقيق نسبة معالجة بلغت 84% .

كما ساهمت هذه المنظومة في دعم جهود موسم الحج لعام 1445هـ، من خلال تنفيذ قرابة 8,000 زيارة رقابية للمنشآت الصحية والتجارية في المشاعر المقدسة، بما يضمن سلامة الغذاء والبيئة، وتحقيق تجربة خدمية متميزة لضيوف الرحمن .

وتعكس هذه الجهود توجه وزارة البلديات والإسكان نحو تكريس ثقافة الامتثال وتعزيز الأداء الميداني بكفاءة وشفافية، في إطار مستهدفات رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تحسين جودة الحياة ورفع كفاءة

الخدمات البلدية والتنمية في مختلف مدن ومناطق المملكة .

الامتثال البلدي 2024

منجزات نوعية في الرقابة وتحسين المشهد الحضري



رقابة ميدانية:



289

ألف ترخيص



2.5

مليون زيارة



بمشاركة

2,000+

مراقب صحي



1.6

مليون شهادة صحية



أبرز الإنجازات:

اعتماد دليل النزاهة
وتحديث مؤشرات الأداء.

تحديث قوائم التفحص
لـ 67 نشاطًا و16 سوقًا.

تدريب 5,000 مراقب
بلدي.

المشهد الحضري:

○ «عدسة بلدي» تغطي +90% ○ إزالة 575 ألف لوحة
دعائية من المناطق

○ معالجة 2 مليون حاوية ○ إصلاح 9.4 مليون م² من الحفر

صيانة 161 مليون م² من الأسطح الخضراء

في موسم الحج:

8,000

زيارة رقابية
للمشاعر المقدسة



منصة الاعتراضات:

500+

ألف اعتراض

84%

نسبة معالجة

70+

خدمة إلكترونية

7 أيام

متوسط المعالجة

مؤشرات الأداء:

90%

تغطية رقابية

75%

معدل امتثال

