

“بر الشرقية” تعزز حضورها المجتمعي بمكتب خدمي جديد في بقيق يدعم الكفاءة ويقرب الخدمة من المستفيد

23 يوليو، 2025



في إطار جهودها لتعزيز الوصول المجتمعي وتقديم خدمات أكثر كفاءة وسرعة، افتتحت جمعية البر بالمنطقة الشرقية مكتبها الخدمي بمحافظة بقيق بحلته الجديدة، والذي يعتمد في عمله على التقنيات الحديثة لتيسير الإجراءات وتقديم تجربة خدمية ميسرة، جاء ذلك برعاية سعادة محافظ بقيق الأستاذ زيد بن محمد أبotalب، وبحضور عدد من وجهاء وأعيان المحافظة، ومسؤولي الجهات الحكومية والأهلية.

ويمثل مكتب بقيق إحدى محطات التوسع التي تنفذها الجمعية ضمن خطتها للوصول المباشر إلى المستفيدين والمتبرعين، حيث يقدم المكتب خدمات متعددة تشمل: التسجيل وفتح الملفات، استقبال التبرعات، تحديث البيانات، متابعة حالة الطلبات، وتقديم طلبات المساعدات، بالإضافة إلى توفير ركن للخدمة الذاتية يتيح الوصول الفوري للخدمات الإلكترونية.

وأكد المهندس إبراهيم بن محمد أبوعبابة، الرئيس التنفيذي لجمعية البر بالمنطقة الشرقية، أن افتتاح المكتب يأتي استجابة لحاجة المجتمع في بقيق، ويعكس توجه الجمعية في تطوير نموذجها الخدمي، عبر تقنيات حديثة وتفاعل مباشر، يراعي سهولة الوصول ورفع جودة الخدمة، مبيّنًا أن المكتب يُعد انطلاقة لسلسلة من المكاتب المماثلة التي تخطط الجمعية لإطلاقها في مختلف مدن ومحافظات المنطقة.

وقال أبوعبابة: "نعمل على بناء تجربة متكاملة للمستفيدين والمتبرعين من خلال مكاتب خدمية متطورة، تُسهم في تعزيز الكفاءة وتحقيق الاستجابة الفاعلة لاحتياجات المجتمع"، مشيرًا إلى أن الجمعية قدّمت حتى الآن أكثر من 73 ألف خدمة، يستفيد منها أكثر من 88,000 فرد يمثلون أكثر من 7,000 أسرة.

وشهد حفل التدشين جولة تعريفية على أقسام المكتب ومرافقه، شملت مركز الاستقبال، والركن التعريفي بالبرامج، والمكتب المخصص للاستفسارات واستقبال التبرعات، كما اطلع الحضور على آلية جهاز التبرع الذاتي الذي يوفر تجربة تبرع إلكتروني سريعة وآمنة.

يُذكر أن الجمعية تعمل حاليًا على التوسع في افتتاح مكاتب خدمية جديدة بعدد من مدن ومحافظات المنطقة الشرقية، دعمًا لاستراتيجية الوصول الشامل للمجتمع وتوسيع نطاق الأثر التنموي المستدام.