

50 مليون طرد بريدي في الربع الثاني بالمملكة

22 يوليو، 2025



أعلنت الهيئة العامة للنقل، اليوم، أن قطاع الطرود البريدية في المملكة شهد تسليم أكثر من 50 مليون طلب خلال الربع الثاني من عام 2025؛ مما يعكس الإقبال المتزايد على هذا القطاع في المملكة.

وأوضحت الهيئة أن شركة " Naqel " سجلت أقل الشركات تسجيلاً لعدد الشكاوى المصعدة بواقع اثنتين فقط لكل 100 ألف شحنة، ثم جاءت كل من شركة " j&t "، و " iMile "، و " GFS "، و " DHL "، في المرتبة الثانية، بواقع 4 شكاوى لكل منها. وتأتي " RedBox " في المرتبة الخامسة، مسجلة 5 شكاوى لكل 100 طرد، ثم " SPL " بـ 6 شكاوى، و " Aramex " بـ 9 شكاوى، و " smsa " بـ 15 شكاوى، و " Ajex " بـ 17 شكاوى، وحلت بعدها " Star Links " بـ 26 شكاوى، ثم " UPS " بـ 41 شكاوى، وأخيراً " Fedex " بـ 111 شكاوى.

وتحرص الهيئة على معالجة شكاوى المستفيدين ومتابعتها، مشيرة إلى أن تصعيد الشكاوى إليها يتم فقط بعد منح شركات التوصيل فرصة

كافية لمعالجتها لمدة تصل إلى 7 أيام، بما يعكس التزامها التام على إعطاء شركات التوصيل مهلة محددة، لمعالجة شكاوى المستخدمين بهدف تحسين تجربتهم، لضمان حماية حقوقهم.

ودعت الهيئة الجميع بالإبلاغ عن أي شكاوى وملاحظات تتعلق بقطاع توصيل الطرود البريدية عبر الرقم الموحد 19929 أو عن طريق حساب العناية بالمستفيدين على منصة التواصل الاجتماعي "إكس".