

دمج 267 منصة حكومية ضمن "الحكومة الشاملة" لتحسين الخدمات الرقمية

22 يوليو، 2025



أعلنت هيئة الحكومة الرقمية، أمس، عن دمج وإغلاق 267 منصة رقمية في مختلف القطاعات الحكومية، ضمن برنامج «الحكومة الشاملة»، وذلك في إطار جهودها لتحسين تجربة المستفيدين، وتعزيز كفاءة الخدمات الرقمية، وتوحيد المنصات الحكومية بما يتوافق مع التوجهات الاستراتيجية للتحويل الرقمي في المملكة.

وبينت الهيئة أن هذه الخطوة شملت تطبيق معايير جديدة لحوكمة المنصات، وتعزيز الاستخدام المشترك للموارد التقنية مثل «النفاز الوطني الموحد»، و«الدفع الإلكتروني»، و«قناة التكامل الحكومية»، إضافة إلى الالتزام بنظام التصميم الموحد «كود المنصات»، بما يضمن تقديم خدمات رقمية متكاملة وموثوقة.

وأوضحت الهيئة أن برنامج «الحكومة الشاملة»، الذي أطلق في عام

2022، نجح حتى نهاية النصف الأول من عام 2025 في تقليص عدد المنصات الحكومية من 817 منصة عند الإطلاق إلى 550 منصة، بهدف تحسين كفاءة الموارد، وتقديم خدمات رقمية فعّالة، وتعزيز رضا المستفيدين.

وأكدت الهيئة في بيانها أهمية تكامل الجهود بين الجهات الحكومية لتطوير وإدارة النطاقات والمنصات الرقمية بفعالية، مع التركيز على إتاحة الخدمات عبر التطبيق الوطني الموحد «توكلنا» الذي تقدمه الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، بما يعكس دعم القيادة الرشيدة -حفظها الله- لتطوير خدمات حكومية تتمحور حول احتياجات المستفيدين.

وتمنّت الهيئة ما تبذله الجهات الحكومية من تبني للحلول التقنية الحديثة، والتزامها بتقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية، مشددة على ضرورة الاستمرار في تطوير البيئة الرقمية ورفع كفاءة المنصات لتعزيز مكانة المملكة في المؤشرات الدولية للحكومة الرقمية.

وأبرزت الهيئة نماذج نوعية لتطبيقات البرنامج، من بينها ما حققته وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان من دمج 37 منصة ضمن منصة «بلدي»، بنسبة إنجاز تجاوزت 80%، إضافة إلى جهود وزارة النقل والخدمات اللوجستية من خلال منصة «لوجستي» التي توفر أكثر من 200 خدمة تدعم البنية التحتية اللوجستية والاقتصاد الوطني. كما تقود وزارة الصحة تحولاً رقمياً شاملاً عبر منصة «صحتي»، التي تخدم أكثر من 30 مليون مستخدم، وأتاحت منذ إطلاقها إصدار أكثر من 140 مليون وصفة إلكترونية بعد دمج منصتي «وصفتي» و«الملف الصحي الموحد»، فضلاً عن تقديم أكثر من 80 مليون موعد و7 ملايين استشارة فورية بدمج خدمات «موعد» و«صحة»، بما يعزز كفاءة الرعاية الصحية ويحقق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

الحكومة الشاملة

برنامج لرفع الكفاءة وتحسين التجربة
باستخدام الموارد المشتركة



الأهداف

تقديم تجربة
مستفيد ميسرة

الاستفادة من الموارد
الحكومية المشتركة

توحيد تقديم الخدمات
في المنصات القطاعية

أبرز الأرقام

2025 حتى منتصف العام	2024	2023	2022	2021	العام
550	581	642	726	817	عدد المنصات



