

اشتراطات جديدة للمطاعم الفاخرة في السعودية.. منع "طلبات السيارات" وفرض زي مخصص

21 يوليو، 2025



أعلنت وزارة البلديات والإسكان عن إصدار اشتراطات جديدة لتنظيم عمل المطاعم الفاخرة في المملكة، وذلك ضمن جهودها المستمرة لتشجيع الاستثمار في القطاع وتطوير بيئة الأعمال، بما يعزز تجربة الزائر ويرفع من جودة الضيافة والخدمة.

وتضمنت الاشتراطات إلزام المطاعم الفاخرة بتوفير خدمة متكاملة على الطاولة، واستقبال الزائر من الباب إلى الطاولة، وخدمة صف السيارات، إلى جانب تحديد قواعد لزي الزائر ومنع وجود صندوق محاسبة ظاهر.

وشملت الاشتراطات كذلك حظر تقديم خدمة "طلبات السيارات"، حيث أكدت الوزارة أن "التجربة" هي جوهر المطاعم الفاخرة، ولا يمكن تحقيقها عبر الخدمة السريعة أو من النوافذ الخارجية.

ومن ضمن المعايير الإلزامية أيضاً: توفير نظام حجز رقمي وقنوات لاستقبال الشكاوى، وتخصيص ركن إعداد مشروبات بشكل مرئي، وتقديم

قائمة طعام تشمل ثلاثة أقسام رئيسية على الأقل (المقبلات، الأطباق الرئيسية، الحلويات) بخمسة أصناف كحد أدنى.

كما اشترطت الوزارة توفير أخصائي صحة وسلامة غذاء معتمد، ودولاب لتعليق المعاطف، وحامل للحقائب، ومنطقة مخصصة لاستلام طلبات التطبيقات بحيث لا تكون مرئية للزوار، إضافة إلى منع تكرار العلامة التجارية للمطعم بأكثر من فرع واحد داخل المدينة الواحدة.

للاطلاع على الاشتراطات الكاملة: اضغط هنا