

إطلاق البيئة التجريبية لتطبيق «توكلنا» لتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص

21 يوليو، 2025



أعلنت الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، إطلاق البيئة التجريبية التقنية (Sandbox) للتطبيق الوطني الشامل «توكلنا»، وبدء استقبال طلبات الانضمام للمجموعة الأولى من شركات القطاع الخاص، وذلك وفق معايير وضوابط محددة تضمن تقديم خدمات رقمية متكاملة ضمن بيئة آمنة ومحكمة، تدعم الابتكار، وتعزز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز دور «توكلنا» كمنصة وطنية شاملة تدعم التكامل بين الجهات الحكومية والخاصة، من خلال إطار تنظيمي مرن وخاضع للإشراف، يُمكن الشركات من اختبار خدماتها مع مستخدمين فعليين في بيئة تقنية آمنة، ويأتي ذلك استجابة للاهتمام المتزايد من شركات القطاع الخاص بتقديم خدماتها الرقمية عبر «توكلنا».

وتُمكن البيئة التجريبية شركات القطاع الخاص من الوصول إلى أكثر من 34 مليون مستخدم، وتقييم جودة الخدمات وتوافقها مع معايير تجربة المستخدم، إلى جانب تحفيز تقديم حلول رقمية مبتكرة تعزز

تجربة المستخدم، وتوسع أثر الشراكة مع القطاع الخاص ضمن منصة وطنية موحدة.

كما توفر البيئة التجريبية التقنية عدة مزايا للمشاركين، من أبرزها: الوصول المبكر إلى منصة "توكلنا"، ودعم فني مباشر، وجلسات إرشادية واستشارية يقدمها خبراء التقنية والتحول الرقمي في "سدايا"، إضافة إلى إمكانية اختبار تكامل الخدمات وتحسين تجربة المستخدم قبل الإطلاق الكامل، مما يسهم في تعزيز الحضور الرقمي للشركات وتوسيع نطاق الوصول لخدماتها.

وتشمل معايير وشروط التسجيل في البيئة التجريبية امتلاك سجل تجاري وتراخيص نظامية سارية، والالتزام بالأنظمة واللوائح ذات العلاقة، وتقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية، مع احترام سياسات الحوكمة، وضمان توافق المحتوى مع القيم الوطنية، وتقديم الخدمة باللغة العربية كخيار أساسي.

ودعت "سدايا" الجهات الراغبة إلى التسجيل عبر الرابط التالي: <https://partners.tawakkalna.sa/privatesector>.

وسيتم اختيار ما يصل إلى 20 شركة في المرحلة الأولى، بناءً على استيفاء المعايير المحددة، مع منح الأولوية للشركات المبادرة بالتسجيل المبكر، وذلك وفق أعلى معايير العدالة والشفافية، ومن خلال تطبيق معايير قبول موحدة لضمان تكافؤ الفرص وتشجيع بيئة تنافسية محفزة للابتكار.

ومن المقرر عقد ورش عمل تعريفية مخصصة للجهات المنظمة، لشرح متطلبات التكامل مع "توكلنا"، واستعراض المزايا التنافسية المتاحة، إلى جانب جلسات استشارية متخصصة لدعم المنظمين في تصميم وتطوير حلولهم الرقمية ضمن المنظومة.

وتأتي هذه المبادرة امتداداً لدور "توكلنا" كبوابة وطنية رقمية موحدة، تجمع خدمات متنوعة من مختلف القطاعات، وتعزز التكامل بين القطاعين العام والخاص، وتسهم في تطوير بيئة خدمية متقدمة توفر تجربة موثوقة وآمنة، وتدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 في التحول الرقمي، وتعظيم الاستفادة من التقنيات الحديثة لخدمة المواطنين والمقيمين والزوار.