

وزارة الحج والعمرة توقف 7 شركات لإسكانها معتمرين في مساكن غير مرخصة

18 يوليو، 2025

وزارة الحج والعمرة تعلن عن:
إيقاف

7 شركات عمرة

المخالفة: أسكنت معتمرين
في مواقع غير مرخصة.

العقوبة: إيقاف الشركات
وإحالتهم للتحقيق.

تؤكد الوزارة على ضرورة
حصول المعتمرين على كامل
الحقوق، بأعلى
معايير الجودة.

أوقفت وزارة الحج والعمرة، سبع شركات عمرة على خلفية إسكانها معتمرين في مساكن غير مرخصة، في مخالفة صريحة للأنظمة والتعليمات المنظمة لخدمات ضيوف الرحمن، وذلك ضمن جهود الوزارة الرقابية المستمرة لضمان جودة الخدمات المقدمة للمعتمرين.

وأكدت الوزارة في بيان رسمي أن هذه التجاوزات تُعد من المخالفات الجسيمة التي تمس سلامة المعتمرين وراحتهم، مشيرةً إلى أنها شرعت فوراً في استدعاء الجهات المخالفة للتحقيق، تمهيداً لتطبيق الجزاءات النظامية المعتمدة بحقها.

وشددت الوزارة على التزامها بحماية حقوق المعتمرين وتوفير بيئة إقامة آمنة تتوافق مع المعايير المعتمدة، مؤكدة أنها لن تتهاون مع أي جهة تقصر في التزاماتها التعاقدية أو تعرض سلامة المعتمرين للخطر.

ودعت في ختام بيانها جميع شركات ومؤسسات العمرة إلى التقيد التام بالأنظمة والتعليمات المنظمة، وضمان تقديم الخدمات وفق البرامج الزمنية المحددة، بما يسهم في رفع مستوى رضا المعتمرين وتحسين تجربتهم أثناء إقامتهم في المملكة.