

الأمن العام يوضح خطوات الإبلاغ عن الاحتيال المالي

13 يوليو، 2025



أكد الأمن العام إمكانية تقديم بلاغات الاحتيال المالي على البطاقات المصرفية "مدى" بسهولة عبر منصة "أبشر" الرقمية، وذلك في إطار تعزيز الحماية المالية وسرعة الاستجابة للبلاغات.

تسهيل الإبلاغ الرقمي وتمكين المواطنين والمقيمين من حماية معلوماتهم المصرفية

وأوضح الأمن العام أن خطوات تقديم البلاغ تبدأ بالدخول إلى منصة أبشر، ثم اختيار "خدماتي"، يليها "الأمن العام"، ثم "بلاغات الاحتيال المالي"، واختيار "رفع بلاغ جديد".

ويُطلب من المُبلغ إدخال تفاصيل عملية الاحتيال والمبالغ المتضررة، مع استكمال البيانات وإرفاق المستندات اللازمة، قبل مراجعة البلاغ والتعهد بصحته ثم إرسال الطلب.

وتأتي هذه الخطوة ضمن جهود الجهات الأمنية في تسهيل الإبلاغ الرقمي وتمكين المواطنين والمقيمين من حماية معلوماتهم المصرفية وتعزيز الوعي بمخاطر الاحتيال الإلكتروني.