

مستشفى الملك فهد الجامعي يُبدشن خدمة "صوت المستفيد" ضمن أسبوع تجربة المريض

8 يوليو، 2025



في خطوة تعكس التزام مستشفى الملك فهد الجامعي بالخبر - التابع
لجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل - بتعزيز تجربة المرضى وتحسين
جودة الرعاية الصحية، دشّن عميد كلية الطب المشرف العام على
المستشفى، الدكتور بسام عواري، خدمة "صوت المستفيد"، وذلك ضمن
فعاليات أسبوع تجربة المريض الذي أطلقه المستشفى صباح اليوم .

وجاء التدشين بالتزامن مع افتتاح المعرض التوعوي المصاحب، والذي
نظمته وحدة تجربة المريض بإدارة الجودة وسلامة المرضى، بالتعاون
مع وحدة التوعية الصحية، وتحت إشراف الإدارة الطبية، وبمشاركة
فاعلة من 13 قسماً من أقسام المستشفى بحضور المدير التنفيذي
للمستشفى الاستاذ الدكتور محمد الشهراني ، و الدكتور فيصل القرشي
مساعد مدير الخدمات الطبية بمستشفى الملك فهد الجامعي بالخبر
وعدد من الأطباء والمتخصصين.

وتنوعت مشاركة الأقسام لتشمل: تجربة المريض، علاقات المرضى، وحدة الاعتماد وقياس الأداء، قسم الطوارئ، التمريض، الأشعة، الصيدلية، التغذية، المختبر، الخدمة الاجتماعية، التوعية الصحية، بالإضافة إلى جهات تخصصية من كلية طب الأسنان، تحت شعار موحد "رأيك يهمنا".

وأكد الدكتور بسام عواري أن إطلاق خدمة "صوت المستفيد" في اسبوع تجربة المريض يأتي تجسيداً للالتزام المستشفى برؤية جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل في تقديم خدمات صحية تركز على المريض، وتعزز من مبدأ الشفافية والتواصل الفعال بين المستفيد والمنشأة، مشيراً إلى أن المستشفى حريص على أن يكون صوت المستفيد جزءاً محورياً في تحسين الأداء وتطوير الخدمات.

من جهته، أوضح الاستاذ الدكتور محمد الشهراني، المدير التنفيذي لمستشفى الملك فهد الجامعي، أن هذه الفعالية تمثل منصة مهمة لتعزيز الوعي بحقوق المرضى، وتعميق العلاقة التشاركية معهم، من خلال تفعيل قنوات الاستماع والاستجابة، مضيفاً أن مشاركة الأقسام المختلفة يعكس روح الفريق والعمل المتكامل نحو بيئة صحية متطورة.

وقد شهد المعرض تفاعلاً واسعاً من الزوار والكادر الصحي، حيث قدمت الجهات المشاركة معلومات تثقيفية وتوعوية، وسلطت الضوء على حقوق المرضى ودورهم الفاعل في تحسين الخدمة الصحية، فيما شكلت الفعالية منصة لتقريب وجهات النظر بين مقدمي الخدمة الصحية ومستفيديها.

ويأتي أسبوع المريض كمبادرة سنوية تهدف إلى ترسيخ مبدأ الشراكة بين المريض والمنشأة الصحية، والتأكيد على أهمية التجربة الإنسانية في بيئة الرعاية، ضمن رؤية شاملة لتحسين الأداء والارتقاء بجودة الحياة داخل المرافق الصحية وتتضمن محاضرات علمية متخصصة.



