

الشؤون الإسلامية بالمنطقة الشرقية تُغلق (2150) طلبًا عبر مركز الاتصال الموحد خلال النصف الأول من عام 2025م

8 يوليو، 2025



أنهى فرع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد في المنطقة الشرقية معالجة (2150) طلبًا أُسْتُقْبِلَتْ عبر مركز الاتصال الموحد والبوابة الإلكترونية، وذلك خلال الفترة من 1 يناير حتى 30 يونيو 2025م، في إطار الجهود المتواصلة للارتقاء بالخدمات وتحسين تجربة المستفيد. ^a

وتنوّعت الطلبات التي تعامل معها الفرع بين (1977) شكوى، و(31) اقتراحًا، و(142) استفسارًا.

كما شملت الطلبات ملاحظات تتعلق بخدمات منسوبي الفرع بعدد (1117) طلبًا، و(133) طلبًا متعلقًا بالصيانة، إضافة إلى (37) طلبًا يخص شؤون المتبرعين.

وقد أوضح الفرع أنه تم التعامل مع جميع الطلبات وفق الآلية المعتمدة، حيث باشر الفريق المختص متابعتها وإنجازها بفعالية، بما يضمن رفع كفاءة الأداء، وتحسين بيئة العمل، وتجويد الخدمات

المقدمة لمنسوبي الوزارة والمصلين على حد سواء .
وأكد الفرع التزامه بالتفاعل الجاد مع البلاغات والملاحظات التي
ترد من المواطنين والمقيمين، ومعالجتها بما يسهم في تحسين بيئة
المساجد واستدامة خدماتها، ويعكس اهتمام الوزارة بتلبية احتياجات
المستفيدين بكل موثوقية وسرعة .
كما أشار إلى أن مركز الاتصال الموحد (1933) يواصل عمله على مدار
الساعة وطوال أيام الأسبوع، في سبيل تعزيز التواصل مع المجتمع،
وتحقيق رضا المصلين، على الارتقاء بالخدمات، وتلبية التطلعات،
وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في جودة الأداء المؤسسي، وخدمة
بيوت الله والعناية بها .

