

البنك المركزي السعودي: شحن المحافظ الإلكترونية عبر بطاقات الائتمان «مجا ني»

20 يونيو، 2025



أعلن البنك المركزي السعودي "ساما" اليوم الخميس عن صدور "قواعد إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان" المحدثّة، انطلاقاً من دوره الإشرافي والرقابي، والتي ستحل محل "ضوابط إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان والحسم الشهري" المعمول بها حالياً.

وأوضح البنك المركزي السعودي أن القواعد المحدثّة تهدف إلى تخفيض التكاليف على العملاء وتعزيز مستويات الإفصاح والشفافية المتعلقة بالتعاملات المرتبطة بالبطاقات الائتمانية؛ لمواكبة التطورات، وتماشياً مع تنوع منتجات البطاقات الائتمانية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. وتضمنت هذه القواعد أحكاماً تفصيلية تتعلق بتنظيم إجراءات إصدار وتشغيل البطاقات الائتمانية، وزيادة الوضوح للتعاملات والعمليات المالية المتعلقة بالبطاقات، ورفع مستويات الوعي المالي للعملاء حيال هذه المنتجات، إلى جانب توفير بيئة تنظيمية ممكنة ومحفزة للابتكار في القطاع المالي. ويمكن الاطلاع على

هذه القواعد من خلال زيارة الموقع الإلكتروني عبر (الرابط).

كما عمل البنك المركزي السعودي بالتنسيق مع شركات الدفع العالمية على تقييم ومراجعة التكاليف المرتبطة بعمليات بطاقات الائتمان وتخفيضها، وذلك في سياق جهود "ساما" الهادفة إلى تعزيز وتطوير منظومة المدفوعات الرقمية، وتوفير حلول دفع متنوعة للعملاء وزوار المملكة في المتاجر ومنافذ البيع، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030م.

أبرز التحديثات التي تضمنتها "قواعد إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان المحدثه" التي أصدرها البنك المركزي السعودي "ساما"

1. أصبح بإمكان عملاء المحافظ الإلكترونية شحن محافظهم عبر بطاقات الائتمان بشكل مجاني.

2. تنص القواعد المحدثه على تمكين العميل من إيداع مبالغ إضافية على الحد الائتماني للبطاقة، وأيضا استرداد المبلغ الإضافي - في أي وقت - دون فرض رسوم على عملية الاسترداد.

3. نصت القواعد المحدثه على إشعار العميل برسالة نصية بتفاصيل العمليات المالية فور تنفيذها.

4. ينبغي على الجهة المصدرة - في حال توافر برنامج للمكافآت - توفير حاسبة تقديرية على الموقع والتطبيق الإلكتروني، يمكن للعميل من خلالها احتساب المكافآت المستحقة له (كسبًا واستبدالاً) مقابل العمليات المالية المنفذة باستخدام بطاقة الائتمان؛ وذلك وفق سياسة برنامج المكافآت المعتمدة لدى الجهة.

5. تنص القواعد المحدثه على تضمين وثيقة اتفاقية بطاقة الائتمان نماذج موحدة للإفصاح عن أيّ رسوم أو تكاليف، بالإضافة إلى المزايا أساسية كانت أو اختيارية، وذلك تعزيزاً للشفافية.

6. تضمنت القواعد المحدثه إلزامية إشعار العميل بشكل واضح وصريح عبر رسالة نصية SMS عن التغيرات على الرسوم والتكاليف والمزايا، مع منح العميل حق إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان خلال (14) يومًا من تاريخ الإشعار.

7. اشتملت القواعد المحدثه على إلزامية إشعار العميل برسالة نصية SMS قبل موعد استحقاق الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بمدة لا تقل عن (14) يومًا، مع حقه بإلغاء البطاقة خلال هذه المهلة، ودون

احتساب الرسوم.

8. نصت القواعد المحدثه على وجوب استرجاع الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بعد حسم رسوم المدة المستخدمة فيها في حال إنهاء اتفاقية بطاقة الائتمان لتغير الشروط والأحكام.

9. تحظر القواعد المحدثه تعديل الشروط والأحكام المتعلقة بمزايا العروض الترويجية الواردة ضمن اتفاقية بطاقة الائتمان قبل انتهاء المدة المحددة لسريان تلك العروض.

حددت القواعد المحدثه رسوم العمليات الشرائية الدولية بما نسبته 2% من مبلغ العملية كحد أقصى.

حددت القواعد رسوم عمليات السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي بـ 3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وبحد أقصى 75 ريال سعودي للعمليات التي تبلغ 2500 ريال سعودي وأكثر.

تتيح القواعد المحدثه للعميل سداد المبلغ المستحق لبطاقة الائتمان وعدم إلزامه بسداد الحد الأدنى فقط، إضافةً إلى تمكنه من إلغاء بطاقة الائتمان - في أي وقت - وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، وتقديم طلب الإلغاء عبر أيًا من القنوات الموثقة.

تنص القواعد المحدثه على إلزام الجهة المصدرة لبطاقة الائتمان بتوفير حاسبة تقديرية للإفصاح عن التكلفة التقريبية للعملية الشرائية الدولية قبل تنفيذها.

أبرز التعديلات المتعلقة برسوم إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان (السابقة والجديدة)، والتي تدخل حيز النفاذ خلال 30 يوم.

15- عمل البنك المركزي السعودي بالتنسيق مع شركات الدفع العالمية على تقييم ومراجعة التكاليف المرتبطة بعمليات بطاقات الائتمان وتخفيضها، وذلك في سياق جهود "ساما" الهادفة إلى تعزيز وتطوير منظومة المدفوعات الرقمية، وتوفير حلول دفع متنوعة للعملاء وزوار المملكة في المتاجر ومنافذ البيع، بما يتماشى مع مستهدفات وطموحات رؤية السعودية 2030م.

مقارنة بين الرسوم السابقة والمحدثه لبطاقات الائتمان:

سحب نقدي "سحب من جهاز الصرف الآلي"

سابقاً: 75 ريال لكل عملية سحب نقدي بمبلغ 5000 وأقل

بعد التحديث: الا تتجاوز 3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال وبحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر

سحب نقدي "شحن المحفظة الإلكترونية"

سابقا: غير محدد

بعد التحديث: مجانا

الاعتراض الخاطئ على العمليات وكشف

الحساب

سابقا: 50 ريال

بعد التحديث: 25 ريال

الاستعلام عن بطاقة الائتمان عبر جهاز

الصرف الآلي

سابقا: 3.5 ريالات

بعد التحديث: 1.5 ريال

استخدام بطاقة الائتمان محليا عبر أجهزة نقاط البيع أو الشراء عبر الإنترنت

سابقا: غير محدد

بعد التحديث: مجانا

إعادة إصدار بطاقة الائتمان "مفقودة، تالفة خطأ بالرقم السري"

سابقا: غير محدد

بعد التحديث: 15 ريال

السداد المتأخر

سابقا: 100 ريال

بعد التحديث: 50 ريال

رسوم عمليات الشراء الدولية

سابقا: غير محدد

بعد التحديث: 2% من مبلغ العملية