

الوتيد يقف على الجاهزية الميدانية لخدمة ضيوف الرحمن ويدشن مركز أعمال الحج الجديد

1 يونيو، 2025

The logo for STC (Saudi Telecom Company) is displayed in white lowercase letters on a solid purple rectangular background. The letters are bold and modern, with the 't' having a distinctive square cutout at the top.

قام المهندس عليان بن محمد الوتيد الرئيس التنفيذي لمجموعة stc وعدد من التنفيذيين والمسؤولين من المجموعة، بجولة ميدانية شملت عددًا من مواقع المجموعة في منطقة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، استعدادًا لموسم الحج والوقوف على رفع الجاهزية الميدانية لخدمة ضيوف الرحمن، حيث اطلع عن قرب على سير الاستعدادات والمشاريع

النوعية التي تنفذها المجموعة استعداداً لموسم الحج، فيما دشّن مركز أعمال الحج الجديد، الذي جُهّز ليكون مركزاً تشغيلياً متكاملًا يدعم العمل الميداني ويوفّر بيئة عمل وراحة نموذجية بالمرافق والخدمات الحضرية المتكاملة لتعزيز جودة الحياة للفرق المشاركة والشركات التابعة للمجموعة ويعتبر المركز متعدد الاستخدام ونواة القوة الدافعة للفرق المشاركة لخدمة ضيوف الرحمن.

هذا واستعدت المجموعة بخطة فنية وتحليلًا شاملاً لأداء شبكتها على أكثر من 350 موقعاً، مع ترقية المواقع التي اقتربت من السعة القصوى لمواكبة النمو المتوقع في حركة البيانات بنسبة تصل إلى 30%. وشملت المشاريع التوسعية ترقية وتوسعة أكثر من 35 موقعاً ضمن شبكة الجيل الخامس (5G)، وتطوير أكثر من 83 موقعاً في شبكة الجيل الرابع المتقدم (4G)، بالإضافة إلى تفعيل تقنية VoLTE التي تتيح إجراء المكالمات الصوتية والمرئية بجودة عالية وسرعة محسّنة في نقل البيانات.

كما عملت المجموعة على إنشاء 21 موقعاً جديداً لتحسين جودة التغطية في مناطق المشاعر المقدسة، إلى جانب نشر 78 عربة اتصالات متنقلة لتوفير تغطية إضافية في المواقع ذات الكثافة العالية أو التي تواجه تحديات في تنفيذ بنية تحتية دائمة. وتشمل جهود التغطية تشغيل 421 موقعاً ثابتاً و77 برجاً متنقلاً لتعزيز جودة التغطية في الحرم والمشاعر المقدسة، مع توفير 998 نقطة نفاذ لشبكات Wi-Fi لضمان اتصال مستمر وسلس للحجاج.

كما شملت الجولة التي بدأها الرئيس التنفيذي لمجموعة stc من مقر stc في مشعر عرفات، والذي تم عرض بعض حلول المجموعة والخطة التشغيلية وجهودها في توفير حلول اتصالية وتقنية ذكية ترتقي بتجربة الحج تشمل استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاء الشبكة، مشيداً بروح العطاء والتفاني التي لمستها من فرق العمل في الميدان، ومؤكداً أن ما يتحقق هو انعكاس لثقافة الالتزام والانتماء التي يتميز بها أبناء stc.

وامتدت الجولة لتشمل المشاريع الحيوية التي تنفذها stc بالشراكة مع الجهات المختصة، وعلى رأسها شركة كدانة لتطوير المشاعر، حيث تسهم المجموعة بدور محوري في تعزيز البنية التحتية الرقمية في منى ومزدلفة وعرفات، عبر تقنيات ذكية تضمن التغطية المستمرة وسلاسة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

وفي ذات السياق، عبّر المهندس عليان عن بالغ فخره واعتزازه بما شاهد stc، وقال: "التميز الذي شاهدته اليوم في أرض الميدان ليس مجرد إنجاز تشغيلي فحسب، بل يعكس جهود مستمرة تسعى من خلالها المجموعة لتقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام في ظل الدعم اللامحدود من القيادة الرشيدة".