

وزارة الحج والعمرة وجامعة أم القرى يقدمان مجموعة من البرامج التدريبية للعاملين في حج 1446هـ

25 مايو، 2025



يقدم مركز ترخيص وتأهيل العاملين بقطاع خدمة ضيوف الرحمن في وزارة الحج والعمرة بالتعاون مع جامعة أم القرى ممثلة في معهد البحوث والدراسات والاستشارات مجموعة من البرامج التدريبية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ضمن مبادرة رافد الحرمين في نسختها الثانية للعام الثاني على التوالي لموسم حج هذا العام 1446هـ، ومنها برنامج ترحاب وصحة وفوج، إضافة إلى برنامج شعوب للتواصل بين الثقافات وكفاءة وغيرها من البرامج والحقائب التدريبية.

وتهدف المبادرة إلى تدريب العاملين على مهارات الذكاء الاجتماعي اللازمة لخدمة ضيوف الرحمن، وتزويد العاملين بمهارات كيفية ضبط الرقابة والجودة في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتزويدهم بالمعلومات الثقافية والدينية والتاريخية وغيرها، والتي من شأنها إثراء تجربة ضيوف الرحمن، إضافة إلى إكساب العاملين المعرفة اللازمة بآلية إدارة الحشود والمفاهيم المتعلقة بها، وتعزيز

الشراكات الإستراتيجية بما يخدم القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية في تحسين تجربة ضيوف الرحمن والخدمات المقدمة لهم.

ويأتي برنامج رافد الحرمين في موسمه الثاني ليسهم في تأهيل وتدريب العاملين من خلال مجموعة من الحقائق التدريبية المتخصصة؛ والتي تهدف إلى تجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في موسم حج 1446هـ.

الجدير بالذكر أن مبادرة رافد الحرمين تتمثل في تقديم فرص تدريبية للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن من القطاع العام والخاص وغير الربحي والمتطوعين في المسجد الحرام والمسجد النبوي وأفراد المجتمع المهتمين بتقديم الخدمات المختلفة في موسم الحج والعمرة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لعملهم.