

يا قوت" من "زين السعودية" أول مشغل يتيح لزوار المملكة توثيق شرائح الجوال من خلال منصة "أبشر"

11 مايو، 2025

ياقوت
Yaqoot
بواسطة زين By zain

أبشر



استمراراً لجهودها في تقديم أفضل تجربة رقمية لعملائها، أعلنت خدمة ياقوت الرقمية من "زين السعودية"، المزود الرائد للاتصالات والخدمات الرقمية، عن إتاحة توثيق أرقام الجوال للزوار القادمين من خارج المملكة؛ وذلك عبر المنصة الإلكترونية لوزارة الداخلية "أبشر"، ضمن خدمات "التوثيق" المتاحة في تطبيق "أبشر"؛ لتصبح "ياقوت" بهذا الإنجاز أول خدمة اتصالات رقمية تتيح التوثيق في

المملكة.

وبموجب هذه الخدمة الجديدة، سيصبح كافة عملاء ياقوت القادمين إلى المملكة العربية السعودية سواءً للسياحة، أو لأداء الحج والعمرة، من الحصول على شرائح الجوال الفعلية (SIM) أو الشرائح المدمجة (eSIM)، من خلال تطبيق "ياقوت" وتوثيقها مباشرةً عبر "أبشر"؛ دون الحاجة إلى زيارة أي فرع. ويُعد إتاحة التوثيق نقلةً نوعيةً في تجربة العميل تسهم في ترقية رحلة الزائر عموماً، إذ تتيح استكمال عملية التحقق من الهوية وتوثيق الشريحة إلكترونياً، مقابل الإجراءات العادية التي تتطلب زيارة أحد فروع شركات الاتصالات وإتمام التحقق من الهوية من خلال البصمة.

وتعليقاً على هذا الإنجاز، قالت نائبة الرئيس التنفيذية للاستراتيجية والابتكار في "زين السعودية" الأستاذة نجود بنت محمد الشهري: "ترتكز إستراتيجيتنا في زين السعودية على تقديم أفضل تجربة رقمية تتمحور حول الإنسان بما يسهم في تعزيز جودة الحياة في المملكة وترقية تجربة الزوار للمساهمة في دعم تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 في هذا المجال. وتعكس خدمة ياقوت الرقمية جوهر الابتكار المتمحور إلى الإنسان ضمن هذه الإستراتيجية، والتي تركز إلى فهمٍ حقيقي وعميق لمتطلبات عملائنا الأفراد وتطلعاتهم، بل وأيضاً احتياجات زوار المملكة لتجربة رقمية متكاملة وسلسة. الأمر الذي يجعل من خدمة ياقوت الرقمية شريكاً في إثراء حياة مستخدميها وتمكين طموحاتهم وتطلعاتهم. وهذا ما نقوم بترسيخه اليوم من خلال تعاوننا مع المنصة الإلكترونية لوزارة الداخلية "أبشر" في توثيق الزوار لأرقامهم عبر خدمات التوثيق المتاحة في تطبيق "أبشر"، والتي تعكس أيضاً مستوى النضج الرقمي الذي وصلت إليه هذه الخدمة، وقدرتها السريعة ومرونتها في تبني أحدث التقنيات ضمن التزامنا في تقديم أفضل تجربة رقمية متكاملة."

الجدير بالذكر أن خدمة "ياقوت" ومنذ إطلاقها في العام 2018 نجحت في أن تصبح واحدة من أكثر المنتجات الرقمية ابتكاراً، بارتكازها إلى واحدة من أكثر شبكات الجيل الخامس (5G) تطوراً من "زين السعودية"، وأيضاً بتوفيرها مجموعة من الباقات الرقمية عبر تطبيق خاص، لتمنح المشتركين فرصةً للتواصل عبر تجربة رقمية متكاملة وموثوقة من دون الحاجة إلى معرفّات خاصة كالבصمات أو الوثائق أو الأوراق؛ إذ أنّ كل الإجراءات تتم ضمن تطبيق رقمي، بدءاً من طلب الشريحة وتفعيلها، وحتى الاشتراك بالتجديد التلقائي الذي يتم بشكلٍ فوري كل شهر. وكانت خدمة ياقوت الرقمية فازت

مؤخرًا بجائزتين من جمعية التسويق على الأجهزة المحمولة "سمارتيز" MMA SMARTIES ، من المرتبة الذهبية والفضية كأفضل حملة تسويقية مبتكرة ضمن فئتي التأثير على السوق واستخدام التقنية. كما حصلت على جائزة "الأكثر ابتكاراً" في خدمة المنتجات" خلال الدورة الـ 15 لقمة "تليكوم ريفيو".