

وقف دعم تحديثات واتساب على مجموعة هواتف. 23 طرازاً تفقد التطبيق

29 أبريل، 2025



في قرار صادم لملايين المستخدمين حول العالم أعلنت "ميتا" المالكة لتطبيق واتساب عن وقف دعم تحديثات هواتف آيفون وأندرويد من خدمة المراسلة الأشهر.

مع تسارع وتيرة التطور التكنولوجي تجد الشركات الكبرى نفسها مضطرة لترك الماضي خلفها أبرزها واتساب التطبيق الذي يربط أكثر من ملياري مستخدم يستعد لوداع جيل كامل من الهواتف الذكية التي لم تُعد تلبي متطلبات العصر.

ليس هذا القرار الجديد على واتساب، فوفقاً لموقع "ary news" فقد سبق للتطبيق أن شهد تحولات مماثلة في سياسة الدعم، ففي سابقة تعود إلى السنوات الماضية، كان واتساب قد أوقف خدماته عن الجيل الأول من هواتف آيفون، بالإضافة إلى مجموعة من الموديلات القديمة التي يعود إصدارها إلى الفترة بين 2007 و2013، هذه الخطوات المتتالية تؤكد استراتيجية ميتا الثابتة في مواكبة التطور التكنولوجي وضمان أعلى معايير الأمان.

ولم يكن مستخدمو آيفون وحدهم من تأثروا بسياسة التحديثات الصارمة، فقد سبقهم مستخدمو أندرويد إلى هذه التجربة، ففي ديسمبر/كانون الأول 2024، أطلق واتساب إنذاره الأخير للمستخدمين، معلنا أن مجموعة من هواتف أندرويد القديمة ستفقد الدعم الفني الكامل بدءًا من 1 يناير/كانون الثاني 2025.

وهذا القرار الذي أعلن عنه رسميًا سيؤثر بشكل مباشر على هواتف آيفون، بالإضافة إلى عشرات موديلات أندرويد القديمة، فما هي الأجهزة المتأثرة؟ ولماذا اتخذت ميتا هذا القرار الصارم؟ وما هي البدائل المتاحة للمستخدمين؟

تفاصيل قرار إيقاف دعم واتساب للهواتف القديمة
قرار شركة ميتا بإيقاف دعم تطبيق واتساب للهواتف القديمة سيبدأ رسميًا في 5 مايو/أيار 2025، وبموجب هذا القرار سيتوقف التطبيق عن العمل على الأجهزة التي تعمل بأنظمة تشغيل أقل من الإصدارات الحديثة المطلوبة.

ويشمل هذا التغيير مجموعة من الهواتف التي لم تعد قادرة على تلقي التحديثات اللازمة لتشغيل التطبيق بشكل آمن وفعال.

ويهدف هذا الإجراء إلى تحسين الأمان والأداء، حيث أن الأجهزة القديمة لم تعد تدعم الميزات الجديدة والتحديثات الأمنية المهمة.

لا يقتصر التغيير الجديد على تطبيق واتساب فحسب، بل يمتد ليطال أيضًا نسخة الأعمال "واتساب بزنس"، حيث تشترط "ميتا" تطبيق نفس المعايير التقنية على كلا التطبيقين.

قائمة الهواتف التي ستتوقف عن تحديثات واتساب في عام 2025
كشف موقع WABetaInfo المتخصص في أخبار واتساب عن تغيير جوهري في سياسة الدعم الفني للتطبيق، سيُوقف واتساب دعمه لجميع إصدارات iOS الأقدم من 15.1، بينما لا يزال التطبيق يدعم حاليًا الأجهزة العاملة بنظام iOS 12 وما فوق، سيحدث التحديث القادم نقلة نوعية في شروط الاستخدام، حيث سيصبح iOS 15.1 الحد الأدنى المطلوب لتشغيل واتساب، وهذا التحول يعني أن الأجهزة التي تعجز عن تثبيت هذا الإصدار أو ما يليه ستفقد القدرة على التواصل عبر المنصة الشهيرة بشكل كامل، ومن هذه الأجهزة ما يلي:

آيفون:

آيفون 5s

آيفون 6
آيفون 6 بلس
أي جهاز يعمل بنظام iOS أقدم من الإصدار 15.1
سامسونغ:

غالاكسي اس 3
غالاكسي نوت 2
غالاكسي ايس 3
غالاكسي S4 ميني
موتورولا:

موتو جي (الجيل الأول)
رازر HD
موتو إي 2014
اتش تي سي:

One X
One X+

Desire 500

Desire 601

إل جي:
أوبتيموس جي
نكسس 4

جي 2 ميني
ل90

سوني:
إكسبيريا زد

Xperia SP

اكسبيريا تي
إكسبيريا V

لماذا اتخذت ميتا هذا القرار الصارم؟
وفقاً للبيان الرسمي الذي نشرته شركة ميتا عبر منصات التواصل الاجتماعي، اتخذت شركة ميتا قرار إيقاف دعم واتساب للهواتف القديمة كجزء من استراتيجيتها لتحسين الأمان والأداء العام للتطبيق، لأن الأجهزة القديمة لا تتلقى التحديثات الأمنية اللازمة، مما يجعلها عرضة للمخاطر الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك، عدم قدرة هذه الأجهزة على دعم الميزات الجديدة يعني أن تجربة المستخدم قد تتأثر سلباً.

ومن خلال وقف الدعم، تهدف ميتا إلى ضمان أن جميع المستخدمين يتمتعون بتجربة آمنة وسلسة مع تطبيقاتهم.

البداية المتاحة للمستخدمين بعد إيقاف دعم WhatsApp للمستخدمين الذين سيتوقف دعم واتساب عن أجهزتهم، هناك عدة خيارات متاحة:

ترقية نظام التشغيل: إذا كانت الأجهزة تدعم إصدارًا أحدث من نظام التشغيل، يمكن للمستخدمين محاولة تحديثها.
شراء هاتف جديد: الانتقال إلى جهاز حديث يدعم النسخ الجديدة من واتساب يضمن استمرار الاستخدام مع أحدث الميزات.
استخدام تطبيقات بديلة: في حال عدم إمكانية التحديث أو شراء جهاز جديد، يمكن للمستخدمين النظر في تطبيقات مراسلة أخرى، لكن يجب أن يكونوا حذرين من المخاطر الأمنية المحتملة.