

“مدن” أول جهة في الشرق الأوسط تنال اعتراف التميز المؤسسي 5 نجوم من EFQM

21 أبريل، 2025



حققت الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية “مدن” إنجازاً استثنائياً بحصولها على شهادة الاعتراف بالتميز المؤسسي بمستوى (5) نجوم من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة لعام 2025م وفقاً لنموذج “EFQM 2025” الجديد، بصفتها أول جهة في المملكة والشرق الأوسط تنال هذا التميز.

ويأتي ذلك امتداداً لحصول “مدن” على شهادة الاعتراف فئة (4) نجوم لعام 2023م، تقديرًا لتبنيها منهجيات جودة شاملة تعزز الابتكار والإبداع وترفع مستويات كفاءة أداء الأعمال، مما يرسخ مكانتها وجهة مفضلة لنمو الاستثمارات المحلية والعالمية، والشريك الأول للمنظومة الصناعية واللوجستية والتقنية.

ونجحت “مدن” في تطبيق أعلى معايير الجودة والتميز المؤسسي وتحسين أعمالها من خلال تمكين عملية التحول المؤسسي وتطوير تجربة مستثمر فريدة تلبي احتياجات المستثمرين وتقيس رضاهم، وتعزيز الحوكمة المؤسسية بما يضمن الشفافية والمساءلة والموثوقية، ويحقق أعلى مستويات التكامل والالتزام، إضافة إلى دعم التحول المؤسسي نحو

الابتكار والرقمنة، وتعزيز الشراكات النوعية، ودعم التوجهات الصناعية المستقبلية، إلى جانب الاستثمار المتواصل في رأس المال البشري وتهيئة بيئة عمل مميزة.

وأطلقت "مدن" نظامًا لإدارة الجودة في مدنها الصناعية البالغ عددها 39 مدينة صناعية، يتضمن مجموعة من السياسات والعمليات والإجراءات المعتمدة لتلبية متطلبات المستثمرين وتعزيز رضاهم، والحصول على 10 شهادات جودة عالمية في مجالات مختلفة؛ مما أسهم في تعظيم الأثر الاقتصادي ودعم مسيرة المملكة التنموية.

يذكر أن "مدن" تُوِّجت بـ 36 جائزة وشهادة محلية وإقليمية وعالمية خلال عام 2024م، من أبرزها تحقيق المستوى الفضي بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة لعام 2024، وجائزة التميز بصفقتها أفضل جهة جاذبة للاستثمارات، وأفضل جهة تحقيقًا للإنجازات الوطنية من برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية "ندلب"، إضافة إلى جائزة التميز الحكومي العربي عن أفضل مشروع حكومي عربي لتطوير البنية التحتية على مستوى الوطن العربي.

وشهد عام 2024م تحقيق "مدن" للترتيب الـ 37 في قياس التحول الرقمي بنسبة أداء متميزة بلغت 86.96%، و85.77% في مؤشر قياس التحول إلى التعاملات الإلكترونية، إضافة إلى إحراز المركز الثاني ضمن أفضل 20 جهة حكومية في مؤشر جاهزية تبني التقنيات الناشئة الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية بمستوى "متميز" ونسبة 91.21% لتأكيد جودة مستويات الأمن السيبراني.

ويُعد نموذج "EFQM" إطار عملٍ إداري مُعترف به عالميًا للتغيير التنظيمي وتحسين الأداء، ويستند إلى بيانات مدعومة من خبراء الصناعة بما يتلاءم مع غايات المنظمات وأولوياتها والعاملين لديها، سعيًا لتحقيق نتائج فاعلة ومستدامة في مجال التميز المؤسسي، وتُعد المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة مؤسسة غير ربحية لزيادة القدرة التنافسية للاقتصاد وتميز الأداء والأعمال المؤسسية.