

متحدث «التأمين»: الهيئة تستقبل الشكاوى بعد 5 أيام من رفع شكوى للشركة المشغلة

15 أبريل، 2025



قال المتحدث هيئة التأمين سلطان القحطاني، إن الهيئة تستقبل الشكاوى بعد مرور خمسة أيام من رفع العميل شكواه لشركة التأمين المشغلة.

وأضاف القحطاني، بمداخلة لقناة الإخبارية، أن المستفيد عليه التقدم أولاً بخطوة مباشرة بالشركة المعالجة للخدمة.

وتابع، أن الشركة المقدمة للخدمة مسموح لها بفترة خمسة أيام لمعالجة الشكوى، وفي حالة عدم معالجتها، يحق للمستفيد رفع الشكوى لهيئة التأمين مباشرة عبر موقعها الإلكتروني.